



Mise en route

Ordinateurs

Compaq Presario séries
6000 et 8000

Ce manuel vous aide à vous familiariser
avec les fonctionnalités de votre ordinateur.
Vous y trouverez également des solutions
à divers problèmes potentiels.

L'emplacement des connexions et des
composants du système peut varier.

© 2002, 2003 Compaq Information Technologies Group, L.P.

Compaq, le logo Compaq, Evo, Presario et iPAQ sont des marques de commerce de Compaq Computer Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Microsoft, MS-DOS, Windows et Windows XP sont des marques de commerce de la société Microsoft aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Intel, Pentium, Intel Inside et Celeron sont des marques de commerce de Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Adobe, Acrobat et Acrobat Reader sont des marques de commerce ou des marques déposées de la société Adobe Systems Incorporated.

Tous les autres noms de produit mentionnés dans le présent document sont des marques de commerce de leurs sociétés respectives.

Compaq Computer Corporation et ne peuvent être responsable de quelque erreur ou omission d'ordre technique ou éditorial dans le présent document, ni de quelque dommage indirect ou consécutif en rapport avec la fourniture, l'efficacité ou l'utilisation de ce document. Les informations apparaissant dans ce document sont fournies « en l'état » sans aucune garantie, ce qui comprend notamment les garanties implicites de commercialisation ou de convenance à un usage quelconque, et sont sujettes à modification sans préavis. Les garanties des produits Compaq et sont exposées dans les garanties limitées expresses qui accompagnent ces produits. Aucun élément de ce document ne peut être considéré comme une garantie supplémentaire.

Ce document contient des informations en propriété exclusive protégées par copyright. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de Compaq Computer Corporation ou Hewlett-Packard company.



AVERTISSEMENT : Les textes accompagnant ces avis indiquent que le non-respect des instructions peut causer des blessures graves, voire mortelles.



ATTENTION : Les textes accompagnant ces avis indiquent que le non-respect de ces instructions présente des risques pour le matériel et les informations qu'il contient.



Les textes accompagnant ces avis indiquent la présence de commentaires supplémentaires sur un sujet.

Table des matières

1 Obtention d'informations et de mises à jour

Guide de garantie et de support 1-2

2 Installation de l'ordinateur

Premier allumage de l'ordinateur 2-1
Enregistrement auprès de Compaq 2-2
Enregistrer des CD de réinstallation 2-3
Travailler confortablement. 2-4

3 Utilisation de l'ordinateur

Utilisation du lecteur de disquette 3-2
Utilisation du disque dur 3-3
Utilisation du lecteur de CD ou de DVD . . . 3-5
 Support pour les
 divers types de disques 3-7
Utilisation du lecteur mixte 3-7
 Insertion et retrait
 d'un CD ou d'un DVD 3-8
 Écouter de la musique 3-9
 Lecture d'un film 3-11
 Création d'un CD 3-11
 Entretien du lecteur de CD
 ou de DVD 3-14
 Utilisation du lecteur DVD Writer . . . 3-15

Utilisation de la souris	3-16
Utilisation de la souris avec fonction de défilement	3-17
Utilisation de la souris optique	3-18
Utilisation de la souris optique sans fil	3-19
Utilisation des claviers Compaq	3-20
Utilisation des boutons Internet	3-23
Personnalisation des boutons Internet	3-26
Modifier les propriétés d'affichage du moniteur	3-26
Éteindre l'ordinateur	3-27
Impression	3-28
Utilisation du menu Imprimer	3-28

Économie d'énergie	3-29
Mode veille	3-30
Mode veille prolongée	3-31
Mise automatique en veille normale ou prolongée	3-32

4 Utilisation du réseau Internet

Principes de base	4-1
Qu'est-ce que l'Internet ?	4-2
Qu'est-ce qu'un hyperlien ?	4-2
Navigateurs Web	4-3
Courriel	4-3
Gestionnaire d'accès	4-7

5 Entretien de l'ordinateur

Conseils d'entretien routinier	5-1
Entretien préventif	5-2
Nettoyage du disque dur	5-3
Vider la corbeille	5-4
Analyse du disque dur	5-5
Défragmenter le disque	5-6
Protection antivirus	5-7

6 Utilisation du programme Réinstallation d'applications ou Réinstallation système

Restauration du système	6-2
Réinstallation d'applications	6-3
Réinstallation système	6-5

Créateur de CD de réinstallation Compaq	6-9
Réinstallation système avec les CD de réinstallation	6-11

7 Obtenir de l'assistance technique

Outil intégré d'aide	7-2
Service et assistance en ligne	7-3
Préparation de l'expédition de l'ordinateur	7-5
Résolution des problèmes mineurs	7-6

8 Remise à niveau de l'ordinateur

Préparation de l'ordinateur	8-2
Retrait ou mise à niveau d'un lecteur	8-7
Emplacement des lecteurs	8-8
Retrait d'un lecteur	8-9
Remplacement ou ajout d'un lecteur	8-14

Mise à niveau ou remplacement de la mémoire	8-19
Retrait d'un module de mémoire	8-19
Remplacement ou ajout d'un module de mémoire	8-21
Installation ou retrait d'une carte d'extension	8-24
Réassemblage de l'ordinateur	8-29

Index

Obtention d'informations et de mises à jour

Des informations sur votre ordinateur sont disponibles dans la documentation imprimée fournie avec votre système, ainsi que sur le site Web de la société Compaq. Utilisez le présent manuel comme première source d'information, puis consultez les documents suivants :

- *Guide Installation Rapide*
- *Guide de garantie et de support*

Le site Web de la société Compaq vous offre des renseignements supplémentaires sur votre ordinateur :

- Pour des informations générales sur les produits et services, allez à <http://www.compaq.com/athome/>
- Pour obtenir des réponses à toutes vos questions relatives à votre ordinateur, rendez-vous à <http://www.compaq.ca/francais/soutien/>

Lorsque vous demandez de l'assistance concernant votre ordinateur, indiquez les informations suivantes dans votre demande. Veuillez les noter dès maintenant pour référence future. (Le numéro de série est indiqué sur l'étiquette fixée au châssis de votre ordinateur.)

Nom du produit : _____

Nom du modèle : _____

Numéro de série : _____

Date d'achat : _____

Guide de garantie et de support

Le *Guide de garantie et de support* décrit l'engagement de Compaq à réparer ou remplacer les pièces défectueuses pendant la période de garantie de l'ordinateur. Vous y trouverez également la liste des numéros de téléphone importants.

En cas de problème d'ordre mécanique, contactez Compaq et non le revendeur chez qui vous avez acheté votre ordinateur. Veuillez conserver ce guide en lieu sûr pour référence future.

Installation de l'ordinateur

Pour installer l'ordinateur dans votre zone de travail, suivez les instructions du guide *Installation rapide*. Ensuite, lisez les rubriques de cette section qui expliquent comment allumer l'ordinateur pour la première fois, puis terminez la procédure d'enregistrement.

Après l'enregistrement, installez les logiciels sur CD ou DVD inclus dans la boîte de l'ordinateur (certains modèles uniquement).

Premier allumage de l'ordinateur

Lorsque vous avez terminé de connecter les composants de votre ordinateur en exécutant les opérations illustrées dans le guide *Installation rapide*, vous êtes prêt à allumer l'ordinateur.

Appuyez tout d'abord sur l'interrupteur du moniteur. Pour mettre l'ordinateur sous tension, enfoncez ensuite le bouton d'alimentation, sur l'avant de l'appareil.

Lorsque vous mettez votre ordinateur sous tension, vous voyez apparaître une série d'écrans de démarrage. Sur certains modèles, vous devez choisir votre langue : cliquez sur un choix de langue, puis sur **OK**. Confirmez votre choix en cliquant sur **Oui**. Attendez que l'ordinateur termine les préparatifs (il peut falloir jusqu'à 15 minutes pour configurer la langue de l'ordinateur). Pour exécuter la configuration initiale de Microsoft® Windows®, vous devez répondre à quelques questions supplémentaires.

Enregistrement auprès de Compaq

Dans certains pays/régions, le programme de démarrage initial vous demande d'enregistrer l'ordinateur auprès Compaq. Il est important de vous enregistrer, afin d'être avisé des modifications et mises à jour de l'ordinateur Compaq Presario.

Nous vous recommandons d'enregistrer votre ordinateur Compaq Presario dès maintenant. Les trois méthodes ci-dessous peuvent être utilisées pour cet enregistrement :

- La première fois que vous allumez votre ordinateur, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran, puis enregistrez-vous dès que vous avez une connexion par modem.

- Double-cliquez sur l'icône **Enregistrez-vous auprès de Compaq** de votre bureau, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



L'icône d'enregistrement apparaît sur votre bureau Windows uniquement si vous ne vous êtes pas enregistré lors de l'installation initiale de votre ordinateur.

Enregistrer des CD de réinstallation

Pour vous prémunir contre l'éventualité peu probable où votre disque dur serait endommagé ou nécessiterait un remplacement, vous devez utiliser des CD de réinstallation que vous créez vous-même pour réinstaller le système d'exploitation et les logiciels. Enregistrez dès maintenant les CD de réinstallation de votre

ordinateur avec le programme Créateur de CD de réinstallation Compaq, avant qu'un problème survienne. Voir *Créateur de CD de réinstallation Compaq* en page 6–9. Ce programme assemble les fichiers nécessaires et transcrit les données sur des CD.



Pour utiliser le programme Créateur de CD de réinstallation Compaq, votre ordinateur doit être équipé d'un lecteur CD-RW ou d'un autre lecteur pouvant enregistrer sur des CD. Si nécessaire, achetez un lecteur CD-RW compatible avec Windows XP dans votre magasin d'électronique ou d'informatique.

Travailler confortablement

Lorsque vous avez assemblé les divers éléments de votre ordinateur, commencez avant tout par vous assurer que vous êtes installé de façon à assurer votre confort et votre productivité. Consultez le guide imprimé *Sécurité et ergonomie du poste de travail* inclus dans la documentation.

Utilisation de l'ordinateur

Le fonctionnement de votre ordinateur est dirigé par deux types de logiciels :

- Le système d'exploitation Microsoft Windows, lequel régit les interactions entre les équipements matériels, les périphériques et les logiciels de l'ordinateur
- Les logiciels d'application, comme Microsoft Works, qui exécutent des tâches spécifiques

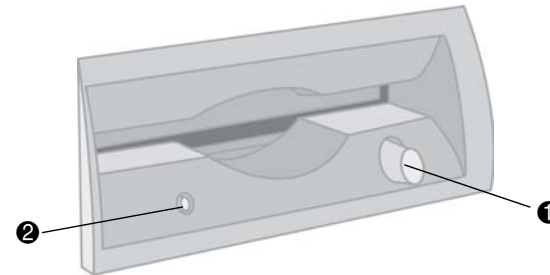
Si vous désirez vous renseigner sur les applications et sur le système d'exploitation Microsoft Windows, consultez les manuels imprimés et l'aide en ligne qui les accompagnent. En ce qui concerne Microsoft Windows, vous pouvez également appuyer sur le bouton Aide Internet ? de votre clavier pour accéder au centre intégré d'aide et support.

Ce chapitre présente des informations générales sur l'équipement matériel de votre ordinateur. Pour plus de détails, voir Chapitre 8, *Remise à niveau de l'ordinateur*.

Utilisation du lecteur de disquette


Le lecteur de disquette utilise une disquette de 3 ½ pouces pour le stockage des fichiers. Une disquette peut contenir jusqu'à 1,44 Mo de données. Une fois les informations copiées sur la disquette, elles y restent jusqu'à ce que vous les supprimiez ou les écrasiez.

- Pour insérer une disquette, tenez-la de telle sorte que l'étiquette soit orientée vers le haut et que la flèche pointe vers le lecteur, puis introduisez-la lentement dans le lecteur.



Insertion et retrait d'une disquette

- Pour retirer une disquette, appuyez sur le bouton d'éjection ❶ du lecteur de disquette.

 **ATTENTION :** Attendez que le lecteur de disquette ne soit plus utilisé (le témoin d'activité ❷ éteint) avant de sortir la disquette. Si vous retirez la disquette alors que le lecteur exécute des opérations de lecture ou d'écriture, vous risquez d'endommager la disquette ou les informations qui y sont stockées.

Retirez la disquette avant d'arrêter Microsoft Windows, de façon à ce que le système d'exploitation puisse fonctionner lors du prochain démarrage.

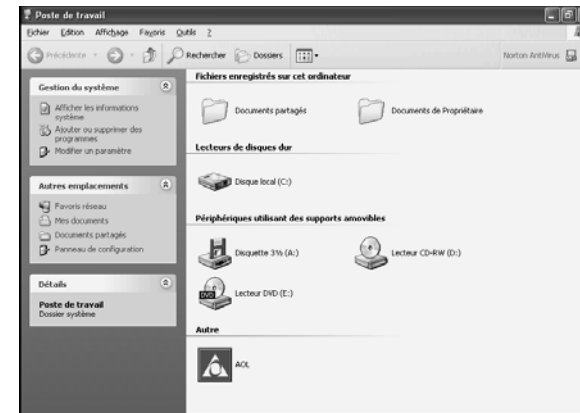
Utilisation du disque dur

Votre disque dur vous permet de stocker des fichiers de système d'exploitation, d'applications, de données, des fichiers Internet et des fichiers personnels.

L'espace de stockage disponible sur votre disque dur diminue à mesure que vous créez et enregistrez des fichiers, téléchargez des informations sur Internet, installez des applications ou recevez des messages électroniques et des pièces jointes. La quantité d'informations pouvant être stockées sur le disque dur de votre ordinateur dépend de la capacité du disque dur, de sorte que vous devriez vérifier l'espace disponible avant d'installer une application ou de copier beaucoup de données.

Pour vérifier l'espace disponible sur le disque dur

1. Cliquez sur le bouton **démarrer** de la barre des tâches Windows.
2. Cliquez sur **Poste de travail**.
3. Cliquez sur le disque dur que vous désirez vérifier, généralement étiqueté (C:).
4. Notez la quantité d'espace libre affichée dans la zone Détails et déterminez si elle est suffisante pour installer votre application ou vos données.



Utilisation du lecteur de CD ou de DVD

Selon le modèle acheté, votre ordinateur peut être équipé d'un ou deux lecteurs optiques (CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM et/ou DVD+RW/+R). Certains ordinateurs sont équipés d'un lecteur mixte, réunissant à lui seul les fonctions de deux lecteurs. Il peut s'agir d'un lecteur DVD+RW/+R et d'un lecteur CD-RW, ou d'un lecteur DVD-ROM et d'un lecteur CD-RW. Les lecteurs optiques vous permettent d'exécuter de nombreuses tâches, notamment stocker des informations, écouter de la musique ou voir et créer des films.

Les lecteurs de DVD-ROM et de DVD+RW/+R ne débutent pas la lecture instantanément comme un lecteur de CD car ils doivent d'abord identifier le type de support inséré. Si l'un de ces lecteurs ne parvient pas à lire un disque, vérifiez si le disque est bien inséré avec l'étiquette orientée vers le haut et s'il est correctement enfoncé dans le lecteur.

Comparaison des lecteurs et des leurs actions

Vous permet de	CD-ROM	CD-RW	DVD-ROM	DVD+RW/+R
Lire des CD, CD-R et CD-RW	•	•	•	•
Lire des DVD			•	•
Lire des données sur un CD	•	•	•	•
Écouter de la musique	•	•	•	•
Enregistrer de la musique sur un CD		•		•
Graver des données sur disque pour les stocker		•		•
Voir des films			•	•
Enregistrer des clips vidéo maison				•

Support pour les divers types de disques

Vous pouvez utiliser divers types de disques optiques dans vos lecteurs de CD ou de DVD. Le type de lecteur installé sur votre ordinateur et le type des disques utilisés déterminent ce que vous pouvez faire. Par exemple, si vous utilisez un CD-ROM dans un lecteur de CD, vous pouvez écouter de la musique, mais pas en enregistrer. Par contre, vous pouvez enregistrer et lire un film DVD si vous utilisez un DVD+R ou un DVD+RW dans un lecteur de DVD+RW/+R.



Un disque DVD+R est compatible avec un plus grand nombre de lecteurs de DVD qu'un disque DVD+RW.

Utilisation du lecteur mixte

Le lecteur mixte est disponible sur certains modèles seulement. Il combine les fonctions de deux lecteurs en un seul : il peut s'agir d'un lecteur DVD+RW/+R et d'un lecteur CD-RW, ou d'un lecteur DVD-ROM et d'un lecteur CD-RW.

Lorsque vous insérez un disque dans le lecteur mixte, le système détecte automatiquement le type de disque :

- Si vous insérez un CD contenant un logiciel, celui-ci peut être exécuté.
- Si vous insérez un CD audio, une fenêtre s'ouvre pour le programme de lecture du CD. Voir *Écouter de la musique* en page 3-9.

- Si vous insérez un film DVD, le système ouvre la fenêtre Vidéo et le panneau de commande du logiciel WinDVD. Voir *Lecture d'un film* en page 3-11.

Si vous insérez un disque CD-R ou CD-RW vierge, utilisez le programme RecordNow pour copier les fichiers de données ou audio. Si vous insérez un DVD vierge, un programme s'ouvre pour vous permettre d'enregistrer sur le disque. Voir *Utilisation du lecteur DVD Writer* en page 3-15.

Insertion et retrait d'un CD ou d'un DVD

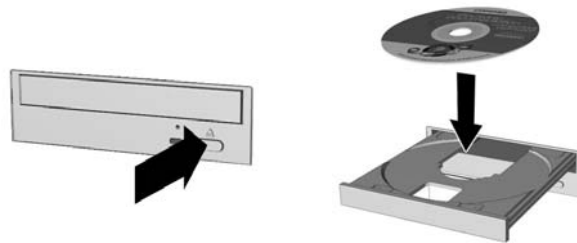
Pour insérer ou enlever un disque CD ou DVD, procédez comme ci-dessous.



Avant d'insérer ou de retirer un CD ou un DVD, veillez à ce que votre ordinateur soit sous tension.

Pour insérer un disque

1. Appuyez sur le bouton d'éjection ou de chargement pour ouvrir le lecteur.



Insertion d'un CD ou d'un DVD

2. Retirez délicatement le disque de son boîtier. Tenez le disque par les bords et le trou central pour éviter tout contact avec la surface.
3. Placez le disque, étiquette orientée vers le haut, dans la partie ronde du tiroir.

4. Appuyez sur le bouton d'éjection ou de chargement pour fermer le lecteur.

Pour enlever un disque

- Pour retirer le disque, appuyez sur le bouton d'éjection ou de chargement pour ouvrir le lecteur.

Écouter de la musique

Vous pouvez écouter de la musique avec n'importe quel lecteur de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, DVD+RW/+R, ainsi qu'avec un lecteur mixte.

Pour écouter de la musique

1. Insérez un CD ou un DVD.
2. Attendez que le disque commence la lecture de façon automatique.

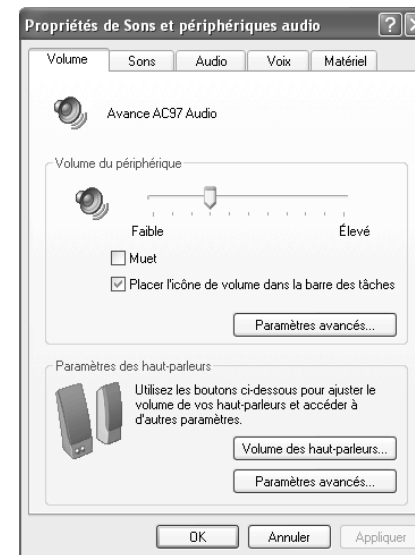
Si la lecture du disque ne commence pas automatiquement, suivez les instructions à l'écran.

3. Lorsque vous avez terminé l'écoute, appuyez sur le bouton d'éjection/chargement pour éjecter le CD ou le DVD du lecteur.

Pour régler le volume

1. Cliquez sur le bouton **démarrer** de la barre des tâches Windows.
2. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Sons et périphériques audio**.
4. Cliquez sur **Ajuster le volume du système**.

5. Réglez le volume du lecteur et des haut-parleurs.



6. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Lecture d'un film

Pour voir un film sur DVD, vous devez utiliser un lecteur de DVD-ROM ou DVD+RW/+R.

Pour voir un film

1. Insérez un disque DVD.



Pour de meilleures performances, fermez tous les autres programmes avant de lire le film sur DVD.

2. Attendez que le DVD commence la lecture de façon automatique. Dans le cas contraire, exécutez les opérations suivantes.
 - a. Cliquez sur le bouton **démarrer** de votre bureau Windows.

- b. Cliquez sur **Tous les programmes**, **WinDVD**, puis **WinDVD Player**.

- c. Cliquez sur le bouton **Lecture** pour démarrer le film.

3. Appuyez sur le bouton chargement/éjection pour éjecter le DVD du lecteur.

Création d'un CD

Plusieurs applications sont disponibles pour créer des CD. Sur certains modèles, Compaq offre un logiciel de copie sur CD pour vous aider à créer des CD.

Utilisation du lecteur CD-RW

Vous pouvez créer	Pour...
Un CD audio	Créer des CD audio personnels avec vos morceaux favoris et des fichiers MP3/WMA.
Un CD de données	Stocker les données de fichiers et des dossiers de votre disque dur. Cette fonction est utile pour sauvegarder des fichiers importants ou pour partager des données avec d'autres personnes.
Une copie directe de fichiers	Écrivez directement des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW de la même façon que vous copiez des fichiers sur un disque. Vous pouvez glisser-déplacer des fichiers d'un lecteur vers un autre lecteur dans l'Explorateur Windows.
Copie d'un CD	Créer une copie entière d'un CD ou une sauvegarde de fichiers de données.
Jaquettes et étiquettes de CD	Créer des jaquettes et des étiquettes de CD personnalisées pour indiquer le titre et le contenu d'un CD (les étiquettes sont vendues séparément).

Vous pouvez utiliser des disques CD-R ou CD-RW pour créer vos CD. Vous ne pouvez écrire qu'une seule fois sur un CD-R, alors qu'un CD-RW vous permet d'écrire et effacer autant de fois que vous le souhaitez.

Nous vous recommandons d'utiliser un CD-R si vous comptez l'utiliser dans un lecteur de CD, CD-ROM, DVD-ROM ou DVD+RW/+R. Les disques CD-R sont compatibles avec un plus grand nombre de lecteurs que les disques CD-RW.

Les disques CD-RW sont généralement plus indiqués pour la sauvegarde de données de vos CD personnels et du disque dur de votre ordinateur.

Comparatif des disques CD-R et CD-RW

Vous permet de	CD-R	CD-RW
Écrire/enregistrer une seule fois sur un CD	•	•
Écrire/enregistrer plusieurs fois sur CD		•
Réutiliser le CD		•
Effacer des informations		•

Entretien du lecteur de CD ou de DVD

Rappelez-vous des conseils suivants lorsque vous effectuez l'entretien et le nettoyage de votre lecteur de CD ou de DVD :

- Ne déplacez pas le lecteur durant son fonctionnement.
- Évitez d'exposer le lecteur à de brusques changements de température.
- Si le lecteur est exposé à un changement soudain de température, attendez une heure avant de mettre l'ordinateur hors tension.
- Évitez d'exposer le lecteur à une forte humidité, à des températures extrêmes, à des vibrations mécaniques ou aux rayons du soleil.
- Nettoyez le panneau et les boutons avec un chiffon doux et sec.
- Ne vaporisez jamais de liquides nettoyants dans le lecteur.
- Débranchez immédiatement l'ordinateur si un objet ou un liquide pénètre dans le lecteur.

Utilisation du lecteur DVD Writer

Le lecteur DVD Writer est un lecteur de DVD+RW/+R offert uniquement sur certains modèles.

Le lecteur DVD Writer lit les films DVD et les CD audio, ainsi que les CD et DVD de données, et enregistre des fichiers sur des disques DVD+RW, DVD-R, CD-R et CD-RW.



Il existe deux types de disques DVD : DVD+RW/+R et DVD-R/RW. Les disques DVD-R, DVD-RW et DVD-RAM ne fonctionnent pas dans un lecteur DVD+RW/+R.

Le guide d'utilisation imprimé de ce lecteur est inclus dans la boîte de votre ordinateur s'il est équipé d'un tel lecteur.

Utilisation de la souris

Votre ordinateur est fourni avec une souris à défilement, une souris optique ou une souris optique sans fil.



Composants de la souris

- | | | |
|---|----------------------------|---|
| ❶ | Bouton gauche de la souris | Cliquez et relâchez rapidement le bouton pour effectuer des sélections à l'écran. Cliquez deux fois sur ce bouton et relâchez-le rapidement pour ouvrir des applications et des fichiers. |
| ❷ | Roulette de défilement | Tourne pour avancer et reculer dans un document sans avoir à continuellement déplacer la souris.

Cliquez pour activer la fonction de défilement automatique. |
| ❸ | Bouton droit de la souris | Cliquez et relâchez rapidement le bouton pour afficher des options de menu relatives à l'application. |
-

Si vous le désirez, vous pouvez permuter les fonctions des boutons droit et gauche de la souris.

Pour modifier les boutons de la souris

1. Cliquez sur le bouton **démarrer** de la barre de tâches Windows.
2. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
4. Cliquez sur **Souris**.
5. Vérifiez « Permuter les boutons principal et secondaire » dans l'onglet **Boutons**.
6. Cliquez sur **OK** pour appliquer les modifications.

Utilisation de la souris avec fonction de défilement

La souris contrôle les mouvements du curseur sur le bureau Windows. Utilisez-la pour vous déplacer rapidement dans un document ou sur un site Web.

L'utilisation de la roulette de défilement dans un document ou un site Web vous offre un fonctionnement plus rapide que la barre de défilement. Vous pouvez utiliser la roulette de défilement pour effectuer les actions suivantes :

- Parcourir un document ou un site Web en faisant tourner, au choix, la roulette vers l'avant ou vers l'arrière.
- Utiliser la fonction de défilement automatique en laissant la roulette de défilement enfoncée jusqu'à ce que vous entendiez un clic (une icône de défilement automatique s'affiche

alors sur le bureau Windows). Déplacez la souris verticalement, horizontalement ou en diagonale pour faire défiler l'écran dans la direction désirée. Plus vous éloignez le curseur de l'icône indiquant le point de départ, plus la vitesse de défilement augmente. Pour arrêter la fonction de défilement automatique, appuyez sur un bouton de la souris.



Le défilement automatique ne fonctionne pas avec certains logiciels.

Utilisation de la souris optique

La souris optique est disponible avec certains modèles. Elle offre les mêmes fonctionnalités que la souris de défilement. La seule différence réside dans l'utilisation d'un capteur optique, en lieu et

place d'une bille mécanique, pour déterminer la position du curseur à l'écran. La surface sur laquelle vous utilisez la souris optique revêt une importance particulière quant à la localisation du curseur.

Remarques relatives à l'utilisation de la souris optique :

- Utilisez votre souris sur un tapis de souris ou une feuille de papier blanc. L'utilisation d'une surface vitrée ou transparente empêchera le capteur de suivre les mouvements du curseur.
- Évitez d'utiliser la souris sur une surface réfléchissante, comme un miroir ou un disque métallique brillant. Cela risque en effet d'occasionner des problèmes de localisation.

- Il en va de même pour certains grains de bois et surfaces rainurées.
- Si votre souris ne fonctionne pas correctement, reportez-vous à la section de dépannage *Souris optique* en page 7-29.

Utilisation de la souris optique sans fil

La souris optique sans fil et le clavier sans fil peuvent être disponibles. La souris sans fil offre les mêmes fonctions que la souris optique, mais elle utilise un récepteur pour communiquer avec votre ordinateur au lieu d'un câble avec connecteur.

Si votre souris ne fonctionne pas correctement, reportez-vous à la section de dépannage *Souris sans fil* en page 7-30.

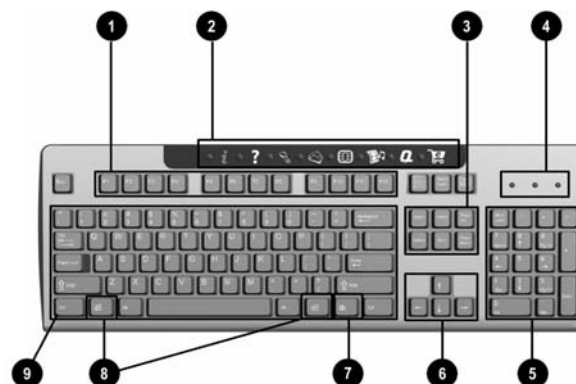
Utilisation des claviers Compaq

Le clavier comporte des touches standard et des boutons spéciaux. Les illustrations indiquent l'emplacement des touches et des boutons. Il est possible que, sur votre clavier, le nombre et l'emplacement des touches et des boutons soit légèrement différent de l'illustration.

Le clavier sans fil offre les mêmes fonctions que les autres claviers, mais il utilise un récepteur pour communiquer avec votre ordinateur au lieu d'un câble avec connecteur.



La configuration des claviers est identique, sauf indication contraire.




Éléments du clavier Compaq Internet

❶	Touches de fonction	Ces touches vous permettent d'effectuer des fonctions spéciales, selon l'application utilisée.
❷	Boutons Internet	Ces boutons vous permettent d'accéder rapidement à vos sites Web, applications et services favoris (les boutons Internet ne sont pas disponibles sur tous les claviers).
❸	Touches d'édition	Comprennent les touches suivantes : Inser, Début, Page précédente, Suppr, Fin et Page suivante.
❹	Voyants d'état	Ces voyants vous permettent d'identifier rapidement l'état des paramètres de votre ordinateur et de votre clavier (Verr Num, Verr Maj et Arrêt Défil). Le clavier sans fil possède deux voyants d'état supplémentaires s'allumant lorsque les piles du clavier et de la souris sont faibles.
❺	Touches numériques	Ces touches offrent la même fonction que le clavier numérique d'une calculatrice.
❻	Touches fléchées	Utilisez-les pour des jeux ou pour vous déplacer dans un document ou sur un site Web. Elles vous permettent de vous déplacer vers la gauche, vers la droite, vers le haut ou vers le bas à l'aide du clavier plutôt que d'utiliser la souris.

Éléments du clavier Compaq Internet (suite)


⑦	Touche Application*	Comme le bouton droit de la souris, permet d'ouvrir des menus contextuels dans une application Microsoft Office. D'autres fonctions peuvent lui être associées dans d'autres applications.
⑧	Touches avec logo Windows*	Servent à ouvrir le menu démarrer dans Microsoft Windows. Vous pouvez les utiliser avec d'autres touches afin d'exécuter d'autres fonctions.
⑨	Touches principales	Fonctionnent comme les touches alphanumériques d'une machine à écrire.

*Touches disponibles dans certaines régions géographiques ou pays.

 Il est possible que certains claviers ne possèdent pas de boutons pour régler le volume des haut-parleurs ou mettre l'ordinateur en mode veille.





Utilisation des boutons Internet

Les boutons Internet accélèrent et simplifient l'accès à vos sites Web, applications et services favoris.





 Plusieurs boutons Internet sont programmés pour pointer, par défaut, vers des sites Web prédéfinis. Cependant, tant que vous n'aurez pas ouvert un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet, ces boutons pointeront vers un assistant de configuration de compte Internet.




Boutons Internet

❶		Accès instantané à Internet	Ce bouton est votre point de départ vers Internet. Il vous connecte à une page Web personnalisable qui présente la météo locale, des actualités, du sport et des informations financières.
❷		Aide	Vous amène au Centre d'aide et support, lequel vous offre des informations sur votre ordinateur et divers périphériques informatiques, ainsi que des liens vers un service de support technique en ligne.
❸		Rechercher	Vous permet d'accéder à un site Web vous aidant à localiser des actualités et des informations sur Internet. Vous pouvez effectuer des recherches sur des thèmes aussi divers que des actualités, des informations, des achats, des graphiques, de la musique et de la vidéo.
❹		Courriel	Lance votre application de courriel.

Boutons Internet (suite)

⑤		Communauté	Lance une expérience communautaire en ligne avec bavardage, babillards, clubs, etc.
⑥		Divertissement	Vous connecte à l'univers du divertissement, avec téléchargements musicaux, émissions Web, diffusion de vidéo en continu, actualités du monde du spectacle, critiques...
⑦		Mon ordinateur Presario	Ce bouton vous permet d'accéder au site Web Mon Presario.
⑧		Centrale de vente au détail/Affinity	Ce bouton vous donne un accès instantané à votre boutique d'informatique et à divers commerces importants.

 Les fonctions et icônes des boutons Internet peuvent varier selon les modèles et les pays/régions.

Personnalisation des boutons Internet

Tous les boutons Internet peuvent être reprogrammés pour ouvrir une application logicielle, un fichier de données sur le disque dur ou une adresse Internet.

Pour reprogrammer des boutons Internet

1. Cliquez sur le bouton **démarrer** de la barre de tâches Windows.
2. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.

4. Double-cliquez sur **Boutons à accès facile**. Vous voyez apparaître la boîte de dialogue des boutons à accès facile.
5. Pour obtenir des instructions, cliquez sur le bouton **Aide** de la boîte de dialogue Boutons à accès facile.

Modifier les propriétés d'affichage du moniteur

Vous pouvez modifier la façon dont les informations s'affichent sur le moniteur de votre ordinateur.

Pour modifier l'affichage

1. Cliquez sur le bouton **démarrer** de la barre de tâches Windows.

2. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
4. Cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
5. Cliquez sur le curseur de **Résolution de l'écran** de l'onglet Paramètres et faites le glisser pour agrandir ou réduire la zone de l'écran.



Si vous déplacez la glissière vers le **Moins**, vous augmentez la taille du texte sur votre écran. Si vous déplacez la glissière vers le **Plus**, vous diminuez la taille du texte.

6. Cliquez sur **Appliquer**.
7. Cliquez sur le bouton **OK**.

Éteindre l'ordinateur

Lorsque vous avez fini de travailler ou de jouer avec l'ordinateur, il est préférable de l'arrêter et de l'éteindre. Vous pouvez mettre l'ordinateur hors tension sans toucher un seul bouton sur le châssis de l'appareil.

Pour éteindre l'ordinateur

1. Fermez les logiciels ouverts. Pour fermer les programmes, cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit de chaque fenêtre.
2. Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
3. Cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
4. Cliquez sur **Arrêter**.
5. Éteignez le moniteur.

Pour de plus amples informations sur les différentes façons d'éteindre l'ordinateur, voir *Économie d'énergie* en page 3-29.

Impression

Vous pouvez imprimer du texte et des graphiques à partir de la plupart des applications et des sites Internet à condition que votre ordinateur soit connecté à une imprimante et que le logiciel nécessaire à l'impression soit installé.



Pour plus d'informations sur la connexion de l'imprimante à l'ordinateur, reportez-vous à la documentation qui décrit la configuration de l'imprimante.

Si vous souhaitez examiner le document ou le graphique avant de l'imprimer, vous pouvez utiliser l'option Aperçu avant impression du menu Fichier. Cette option est disponible dans la plupart des applications.

Utilisation du menu Imprimer

Le menu Imprimer est fréquemment utilisé dans les applications Windows. Même si diverses applications peuvent avoir différentes options pour le menu Imprimer, vous pouvez généralement :

- Sélectionner l'imprimante.
- Choisir les pages à imprimer (par exemple, toutes les pages, page en cours ou plusieurs pages).

- Déterminer le nombre de copies.
- Sélectionner toutes les pages, les pages impaires ou paires d'une série de pages.

Pour utiliser le menu Imprimer

1. Cliquez sur **Fichier** dans la barre de menus.
2. Cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez vos options d'impression.



Souvenez-vous que l'aspect de la boîte de dialogue Imprimer peut varier selon l'application.

4. Cliquez sur le bouton **OK**.

Économie d'énergie

Au lieu d'éteindre votre ordinateur, vous pouvez économiser de l'énergie en le mettant en veille normale ou prolongée, grâce aux minuteries de gestion de l'alimentation. Vous pouvez également spécifier à quel moment votre moniteur et votre disque dur doivent s'arrêter.



Le système de gestion de l'alimentation Microsoft, fourni avec votre ordinateur, vous offre un ensemble de paramètres d'alimentation pour vous aider à économiser l'énergie. Vous pouvez utiliser les paramètres proposés ou en définir d'autres, conformément aux indications apparaissant sous *Mise automatique en mode veille ou veille prolongée* en page 3-32.

Mode veille

Lorsque l'ordinateur est en mode veille, il se place en mode faible consommation et le moniteur s'éteint comme si l'ordinateur était éteint.

Lorsque vous réutilisez l'ordinateur, tous les programmes, dossiers et documents qui étaient ouverts avant la mise en veille de l'ordinateur sont de nouveau disponibles. Grâce au mode veille, vous économisez de l'électricité et n'avez pas à attendre que votre ordinateur exécute la procédure normale de démarrage.

Le mode veille permet à votre système de recevoir des télécopies, de récupérer votre courriel et de télécharger des informations en provenance du réseau Internet (si vous avez programmé votre ordinateur en ce sens).

Pour sélectionner manuellement le mode veille

1. Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
2. Cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
3. Cliquez sur **Veille**.

Après le réveil, si l'ordinateur ne fonctionne pas normalement, faites-le redémarrer : Enfoncez le bouton de mise sous tension à l'avant de votre ordinateur pendant environ 5 secondes, jusqu'à ce qu'il s'arrête. Ensuite, rallumez l'ordinateur.



L'utilisation du bouton de mise sous tension pour réamorcer votre système n'est pas recommandée. N'employez cette méthode qu'en dernier recours.

Mode veille prolongée

Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, il enregistre sur le disque dur tout le contenu de ses mémoires, il éteint le moniteur, puis il s'arrête. Lorsque vous rallumez votre ordinateur, vous retrouvez tout ce qui était à l'écran (programmes, dossiers et documents).

Pour sélectionner manuellement le mode veille

1. Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
2. Cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
3. Appuyez sur la touche Maj du clavier, puis cliquez sur **Veille prolongée**.



Si l'option veille prolongée n'est pas offerte, vous pouvez configurer votre ordinateur pour qu'il l'offre ; reportez-vous à *Mise automatique en mode veille ou veille prolongée* en page 3-32.

4. Pour réutiliser l'ordinateur après l'avoir mis en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation à l'avant de l'appareil.

Après le réveil, si l'ordinateur ne fonctionne pas normalement, essayez de le faire redémarrer :

1. Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
2. Cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
3. Cliquez sur **Redémarrer**.

Mise automatique en mode veille ou veille prolongée

Pour mettre automatiquement votre ordinateur en mode veille ou en mode veille prolongée, modifiez les paramètres de gestion de l'alimentation.

Pour modifier les paramètres de gestion de l'alimentation

1. Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
2. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Performances et maintenance**.
4. Cliquez sur **Options d'alimentation**.
5. Cliquez sur l'onglet **Veille prolongée** pour voir si la fonction de mise automatique en veille prolongée est activée. La case Activer de mode veille prolongée devrait être cochée. Si nécessaire, cliquez sur la case d'activation pour la cocher, puis cliquez sur **Appliquer**.

6. Cliquez sur l'onglet **Modes de gestion de l'alimentation** pour régler la minuterie des modes veille et/ou veille prolongée. Dans la zone Modes de gestion de l'alimentation, choisissez l'un des modes suggérés.

Choisissez les minuteries :

- ☐ Pour activer la mise en veille automatique de l'ordinateur, cliquez sur une durée (par exemple, **Après 20 min**) dans la liste Mise en veille du système.

- ☐ Pour activer la mise en veille prolongée automatique, cliquez sur la durée devant s'écouler avant la mise en veille prolongée (par exemple, **Après 1 heure**) dans la liste de durées suggérées.



Si vous utilisez la minuterie de mise en veille et la minuterie de mise en veille prolongée, le délai de déclenchement de la première doit être inférieur à celui de la seconde.

-
7. Cliquez sur le bouton **OK**.

Utilisation du réseau Internet

Internet est un réseau mondial d'ordinateurs interconnectés permettant de connecter votre ordinateur à d'autres sur toute la terre. Il vous permet d'envoyer et recevoir des courriels, de trouver des informations sur le World Wide Web et d'accéder à de nombreux autres services.

Principes de base

Avant de surfer sur Internet, assurez-vous que la ligne téléphonique modem ou le câble à bande large de votre ordinateur est connecté, conformément au guide *Installation rapide* fourni avec votre ordinateur.

Procurez-vous ensuite un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet. Certains modèles d'ordinateurs Compaq présentent une liste de

fournisseurs d'accès parmi lesquels vous pouvez faire votre choix ; vérifiez sur votre bureau Windows.

Qu'est-ce que l'Internet ?

L'Internet est un réseau partagé d'ordinateurs qui se transmettent des données et qui permettent ainsi un échange électronique d'informations. Sur Internet, des documents sont stockés sur des serveurs (ordinateurs spécialisés).

Plusieurs de ces documents sont des pages Web, faisant partie du World Wide Web. Elles utilisent le protocole Hypertext Transfer (HTTP) pour transmettre des informations dans un format lisible par votre navigateur Web. La toile mondiale met ainsi à votre disposition des millions de documents, d'images, de logiciels et de fichiers de divertissement.

Qu'est-ce qu'un hyperlien ?

Supposons que vous lisiez un journal. À la page 1, vous pourriez lire une phrase telle que « Pour plus d'informations, voir page 3, colonne 2 » .

Un hyperlien d'une page Web fonctionne selon le même principe, sauf que le saut jusqu'aux informations indiquées se fait électroniquement, avec le simple clic de la souris pour lancer l'hyperlien. Vous pouvez vous déplacer rapidement d'une page ou d'un site Web à l'autre. Ces liens entre les fichiers peuvent être représentés par une sorte de toile d'araignée (d'où le nom Web) dont les fils relient des idées entre elles à travers le monde.

Navigateurs Web

Un navigateur Web comme Microsoft Internet Explorer vous permet de visualiser et d'explorer les informations sur le Web.

Voici quelques fonctions d'un navigateur Web :


- Page d'accueil — le point de départ de votre navigation sur le Web
- Moteur de recherche — cette application cherche sur le Web les informations dont vous avez besoin
- Signets/Favoris — présente la liste des adresses Internet que vous visitez souvent
- Historique — présente la liste des sites Web que vous avez visités récemment

Courriel

Le courriel (courrier électronique) vous permet d'envoyer instantanément, à n'importe qui, des lettres, des images, des cartes postales, de la musique et même des clips vidéo.

Outlook Express est le programme de courriel installé d'origine sur votre ordinateur. Si vous le désirez, vous pouvez utiliser d'autres programmes de courriel, notamment AOL et Yahoo! Mail.

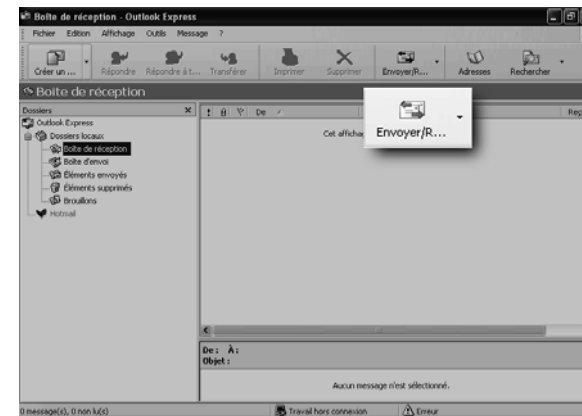
Pour installer le programme de courriel Microsoft Outlook Express

1. Appuyez sur la touche Courriel  de votre clavier.



Si l'Assistant de connexion Internet apparaît, Outlook Express n'est pas encore configuré et vous devez effectuer la procédure de configuration. Adressez-vous à votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir les paramètres de configuration appropriés.


2. Cliquez sur le bouton **Envoyer/Recevoir** de la barre d'outils. Une boîte de dialogue vous invite à entrer votre mot de passe.

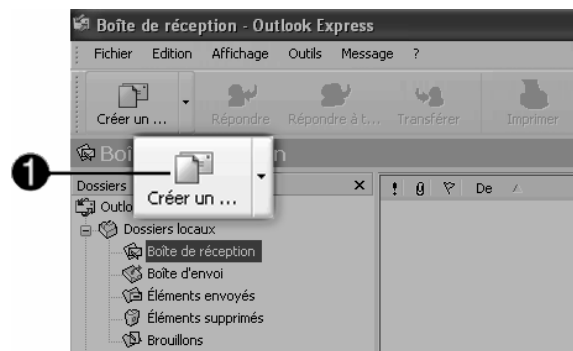


3. Si vous y êtes invité, tapez votre mot de passe.
4. Cliquez sur **Mémoriser le mot de passe**.

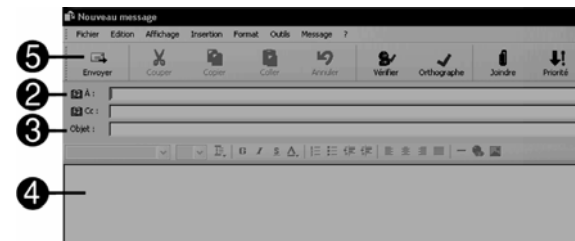
5. Cliquez sur le bouton **OK**. La configuration est à présent terminée et vous êtes prêt à utiliser le courrier électronique.

Pour envoyer un courriel

1. Appuyez sur la touche Courriel  de votre clavier.



2. Cliquez sur l'icône **Créer un message** ①.
3. Tapez l'adresse de courriel du destinataire dans la zone **À** ②.
4. Tapez l'objet de votre message dans la zone **Objet** ③.




5. Tapez le texte de votre message dans la zone ④.
6. Cliquez sur **Envoyer** ⑤.

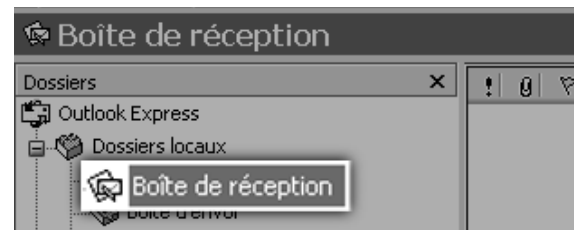



Les adresses de courriel ne contiennent aucun espace et comprennent un point après le nom du serveur. Les tirets et traits de soulignement sont admis. Des lettres majuscules peuvent être requises. Avant d'envoyer votre message, vérifiez les adresses indiquées auprès des destinataires.

Pour lire des courriels

Votre fournisseur d'accès Internet reçoit automatiquement vos messages, même lorsque votre ordinateur est arrêté. Le fournisseur d'accès enregistre ensuite vos messages jusqu'à ce que vous vous connectiez à Internet, que vous ouvriez votre programme de courriel et que vous lisiez vos messages.

1. Appuyez sur la touche Courriel  de votre clavier.



2. Cliquez sur **Boîte de réception**. Les nouveaux messages s'affichent en caractères gras.
3. Pour afficher le texte d'un message, double-cliquez dessus.
4. Pour refermer le message, cliquez sur l'icône **Fermer**  dans le coin supérieur droit de la fenêtre. Si vous désirez le supprimer, appuyez la touche Suppr du clavier.

Gestionnaire d'accès

L'Internet vous permet d'accéder à un large éventail d'informations. En revanche, certaines informations ne conviennent pas à tous les utilisateurs.

Le Gestionnaire d'accès, vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Contrôler les accès Internet.
- Définir un mot de passe.
- Établir la liste des sites Web que les utilisateurs de votre ordinateur ne peuvent pas visiter.
- Définir le type de contenu que les utilisateurs peuvent voir avec ou sans votre permission.

Pour restreindre le contenu Internet

1. À partir du Bureau Windows, cliquez sur **démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.



2. Dans le Panneau de configuration, cliquez sur **Connexions réseau et Internet**, puis cliquez sur **Options Internet**.
3. Cliquez sur l'onglet **Contenu 1**.
4. Dans la zone Gestionnaire d'accès, cliquez sur le bouton **Activer 2**.
5. Cliquez ensuite sur le bouton **Paramètres**, puis entrez votre mot de passe.
6. Cliquez sur une catégorie de la liste, puis déplacer la glissière pour définir les limites de votre choix.
7. Répétez ces opérations pour chaque catégorie que vous désirez restreindre, puis cliquez sur **OK**.

Entretien de l'ordinateur

Les opérations d'entretien préventif et routinier de l'ordinateur sont très importantes. Quelques précautions de base vous aideront à conserver l'ordinateur en parfait état de marche.

Conseils d'entretien routinier

Prenez les précautions suivantes lorsque vous installez ou utilisez votre ordinateur :

- Utilisez l'ordinateur sur une surface plane.
- Laissez toujours un dégagement d'au moins 8 cm entre l'arrière de l'unité et le meuble ou le mur le plus près.
- Laissez toujours un dégagement d'au moins 8 cm entre le haut du moniteur et tout meuble de bureau.

- N'obstruez jamais les grilles d'aération ou les entrées d'air de l'ordinateur ou du moniteur.
- Ne faites jamais fonctionner l'ordinateur lorsque le capot ou le panneau latéral est ouvert.
- Gardez l'ordinateur à l'abri de toute chaleur ou froid excessif, de l'humidité et des rayons directs du soleil.
- Ne laissez pas de liquides à proximité de l'ordinateur ou du clavier.
- Éteignez l'ordinateur avant de :
 - ❑ Essuyer sa surface avec un chiffon doux et humide
 - ❑ Nettoyer les entrées d'air

Entretien préventif

L'entretien préventif est essentiel pour conserver votre ordinateur en bon état de marche. Certaines tâches élémentaires sont nécessaires :

- Création de fichiers de sauvegarde
- Suppression des fichiers inutiles
- Défragmentation du disque dur
- Exécution d'un logiciel antivirus

Nous vous recommandons de sauvegarder vos fichiers et de défragmenter votre disque dur une fois par mois au moins. Si vous utilisez votre ordinateur de façon intensive, ces tâches devront être effectuées plus fréquemment.

Nettoyage du disque dur

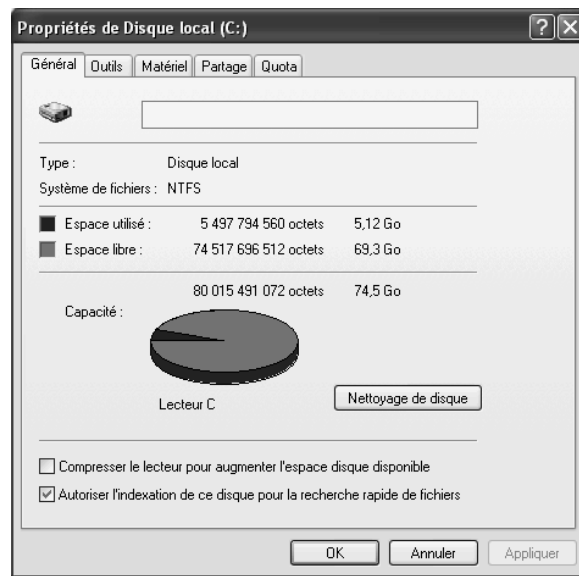
À mesure que vous utilisez votre ordinateur et stockez des fichiers, le disque dur se remplit, s'encombre et les performances diminuent. Pour éviter cette situation, vous pouvez supprimer les fichiers que vous n'utilisez plus.



ATTENTION : Ne supprimez aucun fichier qui vous est inconnu. Au moindre doute, abstenez-vous d'effectuer une telle opération.

Pour nettoyer le disque dur

1. Fermez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur le bouton **démarrer** de la barre des tâches Windows.
3. Cliquez sur **Poste de travail**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur le disque dur que vous voulez nettoyer.
5. Cliquez sur **Propriétés** dans le menu contextuel.
6. Dans l'onglet Général, cliquez sur **Nettoyage de disque**.



7. Cliquez sur les types de fichiers que vous voulez supprimer.

8. Cliquez sur le bouton **OK**.

Vider la corbeille

Les fichiers que vous supprimez du disque dur sont envoyés à la corbeille. Vous pouvez récupérer des fichiers envoyés à la corbeille tant que celle-ci n'est pas vidée.

Lorsque vous videz la corbeille, vos fichiers sont définitivement supprimés.

Pour vider la corbeille

1. Double-cliquez sur l'icône **Corbeille** de votre bureau Windows.
2. Dans le menu Fichier cliquez sur **Vider la corbeille** pour supprimer tous les fichiers.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

Analyse du disque dur

Vous pouvez analyser le disque dur pour rechercher des erreurs et les corriger.



Il est possible que l'application ScanDisk ne soit pas installée sur votre ordinateur.

Pour analyser le disque dur

1. Fermez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur le bouton **démarrer** de la barre des tâches Windows.
3. Cliquez sur **Poste de travail**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur le disque dur que vous voulez vérifier.
5. Cliquez sur **Propriétés**.
6. Dans l'onglet Outils, cliquez sur le bouton **Vérifier maintenant**.

7. Sélectionnez les options de vérification de disque que vous voulez utiliser.



8. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer la vérification.

Défragmenter le disque

Vous pouvez augmenter l'efficacité de votre ordinateur en le défragmentant régulièrement. La défragmentation rapproche les fichiers les uns des autres pour que l'espace disque soit utilisé de façon plus rationnelle.



Il est possible que votre ordinateur ne possède pas de logiciel de défragmentation ou qu'il utilise un autre type de défragmenteur.

Pour défragmenter le disque dur

1. Fermez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur le bouton **démarrer** de la barre des tâches Windows.
3. Cliquez sur **Poste de travail**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur le disque dur que vous voulez vérifier.
5. Cliquez sur **Propriétés**.
6. Dans l'onglet Outils, cliquez sur le bouton **Défragmenter maintenant**.
7. Sélectionnez le disque que vous voulez défragmenter.
8. Cliquez sur **Défragmenter** pour lancer l'opération.

Protection antivirus

Un virus informatique peut détruire les informations contenues dans le disque dur. Vous pouvez recevoir un virus dans des fichiers infectés provenant de :

- Un courriel ou une pièce jointe
- Téléchargements de fichiers sur Internet
- Une disquette
- Un CD ou un DVD

Certains virus peuvent affecter votre ordinateur de façon immédiate, tandis que d'autres ne s'activent que si vous ouvrez un fichier particulier ou si vous ne les effacez pas d'un certain temps.

Le logiciel Norton AntiVirus est installé sur votre ordinateur avec des options préconfigurées, afin de protéger votre ordinateur. Votre ordinateur est analysé pour voir s'il est infecté par un virus dès que vous activez la protection Norton AntiVirus.

Prenez les précautions suivantes pour protéger votre ordinateur :

- N'ouvrez pas les messages électroniques non sollicités d'origine inconnue.
- Ne téléchargez des fichiers qu'à partir de sources de confiance.
- Analysez toujours vos documents avant de les ouvrir.
- Faites en sorte de toujours utiliser la dernière version de Norton AntiVirus.

Utilisation du programme Réinstallation d'applications ou Réinstallation système

Si vous avez de la difficulté à exécuter des programmes ou à récupérer des données, il est possible que certains fichiers de votre ordinateur soient endommagés. Dans ce cas, vous pourrez résoudre votre problème avec l'un des programmes suivants :

- Microsoft System Restore, un composant du système d'exploitation Windows XP
- Réinstallation Système pour PC Compaq ou Réinstallation d'applications Compaq



AVERTISSEMENT : Il est possible que le programme Réinstallation Système pour PC Compaq demande l'utilisation de CD de réinstallation. Ces CD de réinstallation contiennent une image complète du contenu original du disque dur de votre ordinateur Presario. Votre ordinateur vous a été livré avec des CD de réinstallation. Pour enregistrer vos propres CD de réinstallation, voir *Créateur de CD de réinstallation Compaq* en page 6–9.

Avant d'utiliser le programme Réinstallation système ou Réinstallation d'applications Compaq, utilisez la fonction Restauration du système.

Restauration du système

Si un logiciel de votre disque dur est accidentellement effacé ou endommagé, essayez d'abord la fonction *Restauration du système* de Microsoft dans Windows XP pour essayer de restaurer les paramètres et programmes de l'ordinateur.

La fonction Restauration du système ramène le système à un point de reprise précis, sans affecter les programmes ni les fichiers de l'utilisateur. Puisqu'il provoque moins de changement dans votre système que le programme Réinstallation Système pour PC Compaq, essayez d'abord la Restauration de système Microsoft, dans la mesure où l'ordinateur vous permet d'accéder au programme.

Pour utiliser le programme de restauration du système

1. Fermez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur le bouton **démarrer** de la barre des tâches Windows.
3. Cliquez sur **Tous les programmes**.
4. Cliquez sur **Accessoires**.
5. Cliquez sur **Outils système**.
6. Cliquez sur **Restauration du système**.
7. Suivez les instructions à l'écran.



AVERTISSEMENT : Avant d'utiliser le programme Réinstallation Système pour PC Compaq, essayez le programme Restauration du système.

Réinstallation d'applications

Si une application ou un pilote est accidentellement effacé ou endommagé, vous pouvez les réinstaller avec le programme Réinstallation d'applications pour ordinateur Compaq.



Certains modèles ne sont pas dotés du programme Réinstallation d'applications. Exécutez les étapes 1 à 5 de *Pour lancer le programme Réinstallation d'applications* en page 6-4.

N'utilisez pas ce programme pour réinstaller les logiciels contenus sur les CD ou les DVD qui se trouvaient dans la boîte de votre ordinateur. Réinstallez ces programmes directement à partir des CD ou des DVD.

Pour lancer le programme Réinstallation d'applications

1. Fermez toutes les applications et tous les dossiers.
2. Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
3. Choisissez **Tous les programmes**.
4. Choisissez **Compaq**.
5. Cliquez sur **Réinstallation d'applications Compaq**. La fenêtre de réinstallation s'affiche.
6. Cliquez sur **Installation d'une application** ou **Installation d'un pilote**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez l'application ou le pilote que vous désirez réinstaller, puis cliquez sur **Installer**.
8. Suivez les instructions à l'écran.
9. Pour réinstaller d'autres pilotes ou applications, répétez les étapes 7 et 8.
10. Lorsque vous avez fini de réinstaller vos applications ou vos pilotes, fermez le programme Réinstallation d'applications.
11. Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
12. Cliquez ensuite sur **Arrêter l'ordinateur**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour faire redémarrer l'ordinateur.



ATTENTION : Cette dernière étape est impérative. Vous devez absolument redémarrer l'ordinateur après avoir terminé la réinstallation des applications et des pilotes.

Réinstallation système

Si les autres méthodes de réparation des logiciels de votre système (notamment la fonction Restauration du système ou Réinstallation d'applications) ne fonctionnent pas, vous pouvez en dernier recours utiliser le programme Réinstallation Système pour PC Compaq pour réinstaller les logiciels.

Au besoin, vous pouvez réinstaller le système d'exploitation et les applications installées en usine à l'aide du programme Réinstallation système.



ATTENTION : Le programme Réinstallation Système pour PC Compaq Presario efface toutes les données et tous les programmes que vous avez créés ou installés depuis l'achat de l'appareil. N'oubliez pas de faire une copie de sauvegarde de toutes les données que vous désirez conserver sur un disque amovible.

Le programme Réinstallation système utilise une partition de réinstallation spéciale sur le disque dur qui possède une image des logiciels d'origine.



L'image de réinstallation de système est stockée dans une partition de votre disque dur que vous ne pouvez utiliser pour vos données.

Dans l'éventualité peu probable où vous devriez remplacer le disque dur ou si vous endommagez les données de la partition spéciale de réinstallation sur le disque dur, vous devez utiliser des CD de réinstallation pour réinstaller le système d'exploitation et les logiciels sur le disque dur. Voir *Réinstallation système avec les CD de réinstallation* en page 6-11.

Enregistrez vos CD de réinstallation avant qu'ils soient nécessaires ; voir *Créateur de CD de réinstallation Compaq* en page 6-9. Si vous n'avez pas de CD de réinstallation et que ces derniers sont nécessaires, vous devez demander l'aide du Centre d'assistance technique Compaq.

Pour contacter le service d'assistance technique Compaq, consultez le *Guide de garantie et de support*, dans la documentation de votre ordinateur. Vous y trouverez le numéro de téléphone du Centre de Service Clientèle Compaq.

Pour commencer une Réinstallation système si l'ordinateur répond

1. Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
2. Cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Arrêter**.
3. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
4. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.
5. Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
6. Choisissez **Tous les programmes**.
7. Choisissez **Compaq**.
8. Cliquez sur **Réinstallation Système pour PC Compaq**.
9. Attendez de voir apparaître la fenêtre du programme Réinstallation système, demandant *Voulez-vous vraiment démarrer le programme Réinstallation Système pour PC Compaq ?*
10. Cliquez sur **Oui** pour continuer la procédure de réinstallation.
11. Suivez les instructions à l'écran. Si le système le demande, insérez le CD de réinstallation n° 1.
12. Terminez la procédure de démarrage de l'ordinateur et finissez la procédure d'enregistrement. Ensuite, reconnectez tous les périphériques.

Pour commencer une Réinstallation système si l'ordinateur ne répond pas

1. Si l'ordinateur ne répond pas, enfoncez le bouton de mise en marche jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.
2. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.
4. Durant la procédure de démarrage, dès que vous voyez apparaître l'écran noir avec le logo Compaq, appuyez sur la touche F10 du clavier (vous disposez seulement de quelques secondes pour appuyer sur F10 avant la poursuite du processus de démarrage).
5. Suivez les instructions à l'écran. Si le système le demande, insérez le CD de réinstallation n° 1.
6. Terminez la procédure de démarrage de l'ordinateur et finissez la procédure d'enregistrement. Ensuite, reconnectez tous les périphériques.

Créateur de CD de réinstallation Compaq

Avant d'avoir un problème, il est suggéré d'enregistrer des CD de réinstallation de votre ordinateur avec le programme Créateur de CD de réinstallation Compaq.

L'ensemble de CD de réinstallation est une image complète du contenu du disque dur de votre ordinateur Compaq Presario, réalisée avec le numéro de modèle de votre ordinateur. L'ensemble de CD comprend le système d'exploitation, les pilotes et les logiciels d'applications installés en usine dans votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser ce programme pour créer un jeu de CD de réinstallation pour votre ordinateur. Les CD de réinstallation que vous créez ne peuvent être utilisés que sur votre ordinateur.



Si vous n'avez pas de CD de réinstallation et que ces derniers sont nécessaires, vous devez demander l'aide du Centre d'assistance technique Compaq.

Pour utiliser ce programme, votre ordinateur doit être équipé d'un lecteur CD-RW ou d'un autre lecteur pouvant enregistrer sur des CD. Si nécessaire, achetez un lecteur CD-RW compatible avec Windows XP dans votre magasin d'électronique ou d'informatique.

Le nombre de CD dans votre ensemble de réinstallation dépend du modèle de votre ordinateur. Le programme vous indique le nombre de CD nécessaires pour réaliser cet ensemble pour votre ordinateur. Cette procédure demande du temps, dont une période d'environ 30 minutes par CD pour vérifier l'exactitude des informations.

Vous pouvez toujours quitter cette procédure. La prochaine fois que vous réutilisez le programme, il reprend où vous l'avez laissé.



Si vous quittez le programme pendant la création d'un CD (avant qu'il ait été complètement enregistré et vérifié), à votre retour, le programme reprend la création du CD incomplet.

Pour faire fonctionner le programme Créateur de CD de réinstallation Compaq

1. Fermez les logiciels ouverts.
Pour quitter un programme, cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit de chaque fenêtre.
2. Cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches.
3. Choisissez **Tous les programmes**.
4. Choisissez **Compaq**.
5. Cliquez sur **Créateur de CD de réinstallation Compaq**.
La fenêtre du créateur s'affiche.
6. Suivez les instructions à l'écran. Étiquetez chaque CD dès qu'il est terminé.
7. Stockez vos CD dans un endroit sûr.

Réinstallation système avec les CD de réinstallation

Enregistrez vos CD de réinstallation avant qu'ils soient nécessaires ; voir *Créateur de CD de réinstallation Compaq* en page 6-9.

Les CD de réinstallation ne peuvent être utilisés qu'avec un modèle spécifique d'ordinateur. La licence des CD n'est accordée que pour votre ordinateur Compaq Presario. Les CD de réinstallation peuvent réinstaller le système d'exploitation et les logiciels d'origine de votre ordinateur sur son disque dur, dans l'éventualité où vos logiciels seraient endommagés ou accidentellement effacés.

Les CD de réinstallation vous offrent deux possibilités de réinstallation :

- **Réinstallation standard** : Cette réinstallation non destructive réinstalle les programmes, les pilotes et le système d'exploitation qui ont été installés en usine sans affecter les fichiers de données créées depuis l'achat de l'ordinateur. Puisque certains fichiers de données peuvent être difficiles à retrouver après la réinstallation, il est préférable de copier tous les fichiers du disque dur avant d'exécuter la réinstallation.

- Réinstallation système complète : Cette réinstallation efface et reformate le disque dur, crée une nouvelle partition de disque dur, efface toutes les données ajoutées sur le disque dur depuis l'achat de l'ordinateur et réinstalle le système d'exploitation. Vous devrez alors réinstaller tous les logiciels qui n'étaient pas préinstallés.



Si le disque dur de votre ordinateur est vide ou endommagé, vous pourrez seulement choisir l'option de réinstallation complète.

Pour lancer une réinstallation système :

1. Si l'ordinateur répond, faites une copie de tous les fichiers de données que vous désirez conserver sur un support amovible, comme un CD réinscriptible ou des disquettes. Enlevez ensuite de l'ordinateur les disquettes ou le CD de sauvegarde.
2. Éteignez l'ordinateur :
 - ❑ Si l'ordinateur répond, cliquez sur **démarrer** dans la barre de tâches, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur** et sur **Arrêter**.
 - Ou —
 - ❑ Si l'ordinateur ne répond pas : Enfoncez le bouton de mise en marche pendant environ 5 secondes, jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.

3. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
4. Appuyez sur le bouton d'alimentation à l'avant de votre ordinateur pour le faire démarrer.
5. Durant la procédure de démarrage, ouvrez le programme de configuration du BIOS en exécutant les opérations suivantes :

Lorsque vous voyez apparaître l'écran bleu avec le logo Compaq, appuyez sur la touche F1 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que *Entering SETUP* s'affiche (vous disposez seulement de quelques secondes pour appuyer sur F1 avant la poursuite du processus de démarrage). Attendez que le programme de configuration du BIOS s'ouvre.
6. Appuyez sur la flèche vers la droite pour sélectionner *Démarrer*.
7. Appuyez sur la flèche vers le bas pour sélectionner *Priorité du périphérique de démarrage*, puis appuyez sur Entrée.
8. Changez le premier périphérique de démarrage pour CD-ROM à l'aide d'une des méthodes suivantes :
 - ❑ Appuyez sur la flèche vers le bas pour sélectionner *CD-ROM*. Appuyez sur la touche + (plus) pour placer *CD-ROM* au début de la liste.
 - ❑ Appuyez sur la flèche vers le bas pour mettre en évidence le choix *Premier périphérique de démarrage*. Appuyez sur la touche + (plus) jusqu'à ce que *CD-ROM* soit sélectionné.

Une fois la procédure d'installation terminée, ramenez le BIOS à sa configuration d'origine.

9. Appuyez sur le bouton d'éjection en haut du lecteur de CD-ROM et attendez que le plateau sorte. Insérez le CD de réinstallation n° 1 et fermez le plateau.
10. Appuyez sur F10 pour enregistrer les modifications et quitter le BIOS.
11. Assurez-vous que le *Oui* est sélectionné et appuyez sur Entrée.

L'ordinateur commence la réinstallation ; attendez que des instructions s'affichent et suivez-les.

- ☐ Pour réaliser une réinstallation standard, appuyez sur R, puis une autre fois sur R. Cliquez sur **Suivant** pour exécuter la réinstallation système non destructive.

Cliquez sur **Oui** pour commencer la procédure de réinstallation. Insérez les autres CD quand on vous le demande.

— Ou —

- ☐ Si le disque dur de votre ordinateur est vide ou endommagé, appuyez sur R pour exécuter une réinstallation complète. Insérez les autres CD quand on vous le demande.
12. Lorsque le programme de réinstallation a terminé son travail, cliquez sur **Redémarrer** pour faire redémarrer l'ordinateur.
 13. Avant le redémarrage de l'ordinateur, le plateau de CD s'ouvre. Retirez le CD du lecteur.

14. Remettez les paramètres du BIOS à leur valeur d'origine. Durant la procédure de démarrage, ouvrez le programme de configuration du BIOS en exécutant les opérations suivantes :
Lorsque vous voyez apparaître l'écran bleu avec le logo Compaq, appuyez sur la touche F1 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que *Entering SETUP* s'affiche (vous disposez seulement de quelques secondes pour appuyer sur F1 avant la poursuite du processus de démarrage). Attendez que le programme de configuration du BIOS s'ouvre.
15. Appuyez sur la flèche vers la droite pour sélectionner *Démarrer*.
16. Appuyez sur la flèche vers le bas pour sélectionner *Priorité du périphérique de démarrage*, puis appuyez sur Entrée.
17. Changez le premier dispositif de démarrage à l'aide d'une des méthodes suivantes :
 - ☐ Appuyez sur la flèche vers le bas ou vers le haut pour sélectionner *CD-ROM*. Appuyez sur la touche – (moins) pour que *CD-ROM* devienne le troisième élément de la liste.
 - ☐ Appuyez sur la flèche vers le bas pour mettre en évidence le choix *Premier périphérique de démarrage*. Appuyez sur la touche + (plus) jusqu'à ce que *Disquette* soit sélectionné.
18. Appuyez sur F10 pour enregistrer les modifications et quitter le BIOS.

19. Assurez-vous que le Oui est sélectionné et appuyez sur Entrée.

Lorsque l'ordinateur redémarre, vous devriez voir apparaître une série d'écrans de démarrage. Pour exécuter la configuration initiale de Microsoft Windows, vous devez répondre à quelques questions à l'écran.

20. Complétez la procédure d'enregistrement et reconnectez tous les périphériques.
21. Réinstallez tous les logiciels que vous avez installés après l'achat de l'ordinateur.
22. Copiez sur votre disque dur les fichiers de données que vous avez sauvegardés sur CD ou sur disquettes.

Obtenir de l'assistance technique

Les informations exposées dans ce chapitre vous aideront à identifier et à résoudre divers problèmes courants pouvant affecter votre ordinateur. Vous pouvez facilement diagnostiquer et résoudre un grand nombre de problèmes sans qu'il faille nécessairement contacter un expert en assistance technique Compaq.

Si vous avez un problème ou une question à propos de votre ordinateur, peut-être trouverez-vous la réponse aux emplacements suivants :

- Relisez ce chapitre.
- Appuyez sur le bouton Internet ? pour accéder au centre intégré d'aide et support.
- Visitez également le site Web d'aide et support à l'adresse suivante :
<http://www.compaq.ca/francais/soutien/>

- Vous pouvez contacter un expert en assistance technique Compaq en composant le numéro de téléphone indiqué dans le *Guide de garantie et de support*.



Il se peut que les sites Web répertoriés dans le présent chapitre concernent uniquement certaines régions ou pays et ne soient disponibles qu'en langue anglaise.

Outil intégré d'aide

Si vous ne trouvez pas ce dont vous avez besoin dans ce chapitre, appuyez sur la touche Aide ? de votre clavier. Vous accédez alors à un outil intégré d'aide et d'assistance technique Microsoft et Compaq, appelé Centre d'aide et de support, lequel vous offre :

- Des réponses aux questions que vous vous posez sur votre matériel ou vos logiciels.
- De l'aide pour installer des périphériques ou de nouvelles applications.
- Résolution de problèmes avec votre matériel ou vos logiciels.
- Accès aux plus récents pilotes et fichiers téléchargeables, ainsi que les dernières mises à jour.

Service et assistance en ligne

Allez à <http://www.compaq.ca/francais/soutien/> pour obtenir un accès rapide à des solutions précises de service et d'assistance technique. Que vous soyez un utilisateur débutant ou chevronné, vous trouverez sur ce site une foule d'informations générales et techniques adaptées à vos besoins, toujours à votre disposition.

- Vous recherchez des pilotes ou la documentation d'un produit ? Vous y trouverez des pilotes originaux, les derniers correctifs logiciels et mises à jour disponibles, des informations sur la garantie et la documentation de nos produits.
- Rejoignez des groupes d'utilisateurs Compaq, réunissant des utilisateurs novices et des experts techniques qui collaborent pour partager des connaissances, des informations et des conseils d'assistance technique. Participez à des discussions sur des produits existants, consultez une liste de questions posées fréquemment, répondez à des questions ou exposez vos propres problèmes (disponibles dans certaines régions ou pays uniquement).

- Ouvrez un événement de service en ligne avec un expert en assistance technique Compaq. Avez-vous un problème avec la garantie de votre produit ou désirez-vous contacter un expert technique ? Pour une solution rapide, contactez Compaq en ligne (disponible uniquement dans certains pays/régions). Pour obtenir une solution appropriée à votre demande de service, veuillez inclure :
 - ❑ Numéro de modèle du produit
 - ❑ Numéro de série du produit (indiqué sur une étiquette fixée au châssis de l'appareil)
 - ❑ Date d'achat
 - ❑ Description détaillée de votre problème ou question

Préparation de l'expédition de l'ordinateur

Si vous devez expédier l'ordinateur à Compaq pour le faire réparer, préparez votre expédition conformément aux directives suivantes :

- Copiez le contenu du disque dur.
- Évitez d'exposer les supports de sauvegarde à des impulsions électriques ou magnétiques.
- Retirez toute disquette, CD ou DVD de son lecteur et rangez-les séparément.
- Insérez une disquette vide dans le lecteur de disquette.
- Éteignez l'ordinateur et les périphériques externes. Le disque dur se verrouille automatiquement lorsque l'ordinateur est mis hors tension.
- Débranchez tous les cordons d'alimentation de leur prise électrique, puis de l'ordinateur et des périphériques externes.
- Emballez l'ordinateur ainsi que les périphériques externes dans leur emballage d'origine ou dans un emballage suffisamment résistant.

Résolution des problèmes mineurs

Avant de contacter un expert en assistance technique Compaq, n'oubliez pas que les informations nécessaires à la résolution du problème se trouvent peut-être à portée de main. Il est donc judicieux d'appuyer, au préalable, sur le bouton Aide Internet ? du clavier.

Vous pouvez également trouver une aide utile dans cette section de dépannage. Pour chaque situation, la zone *Symptôme* indique le message d'avertissement ou le signe relatif au type de problème rencontré. La zone *Problème* indique une ou plusieurs causes possibles du symptôme. La zone *Solution* décrit les opérations à effectuer pour tenter de résoudre le problème.



Parmi les symptômes énumérés dans cette liste, certains concernent des problèmes ne s'appliquant pas à votre ordinateur. Pour les problèmes relatifs au moniteur ou à l'imprimante, nous vous invitons à consulter la documentation qui accompagne l'équipement en question.

Audio

Symptôme	Problème	Solution
Pas de son.	Le volume a été désactivé.	<ol style="list-style-type: none">1. À partir du Bureau Windows, cliquez sur démarrer, puis sur Panneau de configuration.2. Cliquez sur Sons, voix et périphériques audio puis sur Sons et périphériques audio.3. Cliquez sur la case Muet pour la désactiver.
	Les haut-parleurs sont désactivés.	Si vos haut-parleurs possèdent un bouton d'alimentation, vérifiez s'il est sous tension (sur certains modèles seulement).
	Les câbles des haut-parleurs sont mal branchés.	Éteignez votre ordinateur en appliquant la procédure normale pour « Arrêter l'ordinateur », puis reconnectez les haut-parleurs.
	L'ordinateur est en mode veille.	Appuyez sur le bouton d'alimentation pour sortir du mode Veille.

Lecteur de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ou DVD+RW/+R

Symptôme	Problème	Solution
Le lecteur de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ou DVD+RW/+R ne parvient pas à lire un disque ou met trop de temps pour démarrer.	Le CD a été inséré à l'envers.	Réintroduisez le CD en veillant à ce que l'étiquette soit orientée vers le haut.
	Le démarrage du lecteur de DVD-ROM est plus lent du fait que le type de support (audio, vidéo) doit être détecté au préalable.	Attendez au moins 30 secondes pour laisser au lecteur de DVD-ROM le soin de déterminer le type de support à lire. Si le disque ne démarre toujours pas, reportez-vous aux autres solutions de cette section.
	Le CD ou le DVD est sale.	Nettoyez le disque à l'aide d'un kit de nettoyage de CD disponible dans la plupart des boutiques d'informatique.

Lecteur de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ou DVD+RW/+R (suite)

Symptôme	Problème	Solution
Le lecteur de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ou DVD+RW/+R ne parvient pas à lire un disque ou met trop de temps pour démarrer. (Suite)	Windows ne détecte pas le pilote du lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. À partir du Bureau Windows, cliquez sur démarrer, puis sur Panneau de configuration. 2. Cliquez sur Performance et maintenance, puis sur Système. 3. Cliquez sur l'onglet Matériel, puis sur le bouton Gestionnaire de périphériques. 4. Cliquez sur le signe plus + à côté des lecteurs de CD/DVD-ROM, puis sélectionnez le lecteur qui vous pose problème. 5. Cliquez sur l'élément de menu Action, puis sélectionnez Désinstaller. 6. Redémarrez votre ordinateur et laissez à Windows le soin de détecter le lecteur de CD ou de DVD.

Lecteur de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ou DVD+RW/+R (suite)

Symptôme	Problème	Solution
L'enregistrement de CD audio s'avère difficile, voire impossible.	Mauvais type de disque ou disque de piètre qualité.	Vérifiez si vous utilisez un disque d'un type adapté au lecteur. Essayez un disque d'une autre marque. La qualité varie beaucoup d'un fabricant à l'autre.

Lecteur de disquette

Symptôme	Problème	Solution
Impossible de lire la disquette.	Vous avez inséré une disquette non formatée.	Pour formater la disquette : <ol style="list-style-type: none">1. À partir du Bureau de Windows, cliquez sur démarrer, puis sur Poste de travail.2. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône Disquette 3½ (A:).3. Sélectionnez Formater dans le menu contextuel.4. Sélectionnez les options de votre choix, puis cliquez sur Démarrer pour lancer le formatage.
	La disquette est endommagée.	Remplacez la disquette par une disquette neuve.

Lecteur de disquette (suite)

Symptôme	Problème	Solution
Le message <i>Disque non système</i> est affiché.	Vous avez laissé une disquette dans le lecteur.	Lorsque le voyant d'activité s'éteint, retirez la disquette et appuyez sur la barre d'espace. L'ordinateur devrait maintenant démarrer normalement.
	Une erreur de disquette s'est produite.	Redémarrez votre ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation.
Le voyant du lecteur de disquette reste allumé.	La disquette n'a pas été insérée correctement.	Retirez la disquette et réinsérez-la en procédant comme suit : Insérez le côté pourvu du cache coulissant dans le lecteur (ce cache étant orienté vers le haut) et enfoncez la disquette entièrement dans le lecteur.
	Le lecteur de disquette est endommagé.	Appuyez sur la touche Aide ? du clavier pour accéder au Centre d'aide et de support Compaq ou consultez le <i>Guide de garantie et de support</i> .

Lecteur de disquette (suite)

Symptôme	Problème	Solution
Le lecteur de disquette ne parvient pas à enregistrer des données sur la disquette.	La disquette est pleine ou le fichier est trop volumineux.	Utilisez une autre disquette ou compressez le fichier afin de réduire sa taille.
	La disquette est protégée en écriture.	Faites glisser l'onglet de protection en écriture sur la position déverrouillée de la disquette.
	La commande de sauvegarde de fichier ne s'est pas exécutée correctement.	Lors de l'enregistrement d'informations sur le lecteur de disquette, assurez-vous d'utiliser la bonne lettre de lecteur.
	La disquette est endommagée.	Remplacez la disquette.


Lecteur de disquette (suite)

Symptôme	Problème	Solution
Le lecteur de disquette ne parvient pas à enregistrer des données sur la disquette. (Suite)	La disquette n'est pas formatée.	Pour formater la disquette : 1. À partir du Bureau Windows, cliquez sur démarrer , puis sur Poste de travail . 2. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône Disquette 3½ (A:) . 3. Sélectionnez Formater dans le menu contextuel. 4. Sélectionnez les options de votre choix et cliquez sur Démarrer .

Lecteur de disquette (suite)

Symptôme	Problème	Solution
Le lecteur de disquette n'arrive pas à lire une disquette.	La disquette n'est pas formatée.	<p>Pour formater la disquette :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. À partir du Bureau Windows, cliquez sur démarrer, puis sur Poste de travail. 2. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône Disquette 3½ (A:). 3. Sélectionnez Formater dans le menu contextuel. 4. Sélectionnez les options de votre choix, puis cliquez sur Démarrer pour lancer le formatage.
	Le lecteur de disquette est défectueux.	Appuyez sur la touche Aide ? du clavier pour accéder au Centre d'aide et de support Compaq ou consultez le <i>Guide de garantie et de support</i> .
Lecteur introuvable.	Un câble interne est mal raccordé.	Appuyez sur la touche Aide ? du clavier pour accéder au Centre d'aide et de support Compaq ou consultez le <i>Guide de garantie et de support</i> .

Affichage (moniteur)

Symptôme	Problème	Solution
 Si vous êtes confronté à des problèmes d'affichage, reportez-vous à la documentation livrée avec le moniteur et au tableau ci-dessous pour en connaître les causes les plus fréquentes et les solutions possibles.		
L'écran est vide et le voyant d'alimentation du moniteur est éteint.	Le câble d'alimentation du moniteur n'est pas connecté au moniteur ou à la prise murale.	Reconnectez la fiche d'alimentation au dos du moniteur et à la prise murale.
	Le moniteur est éteint.	Appuyez sur le bouton d'alimentation l'avant du moniteur.

Affichage (moniteur) (suite)

Symptôme	Problème	Solution
L'écran est vide.	Le câble de connexion du moniteur n'est pas correctement branché à l'arrière de l'ordinateur.	Assurez-vous qu'aucune broche du connecteur vidéo du moniteur n'est endommagée. Si toutes les broches sont en bon état, rebranchez le câble de connexion du moniteur à l'arrière de l'ordinateur.
	L'écran de veille est activé.	Appuyez sur n'importe quelle touche ou déplacez la souris pour réactiver l'affichage.
	L'ordinateur est en mode veille.	Appuyez sur le bouton d'alimentation pour sortir du mode Veille.

Disque dur

Symptôme	Problème	Solution
L'ordinateur semble bloqué.	Le programme utilisé a cessé de répondre aux commandes.	<p>Utilisez le Gestionnaire de tâches Windows pour fermer les programmes qui ne répondent pas :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl, Alt et Suppr.2. Cliquez sur le bouton Gestionnaire de tâches.3. Sélectionnez le programme qui ne répond pas, puis cliquez sur Fin de tâche. <p>— Ou —</p> <p>Essayez de lancer la procédure Windows normale pour « Arrêter l'ordinateur ». Si vous n'y arrivez pas, éteignez-le en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant au moins quatre secondes. Pour redémarrer l'ordinateur, appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation.</p>

Disque dur (suite)

Symptôme	Problème	Solution
Le système affiche un message d'erreur concernant le disque dur.	Une partie du disque dur est défectueuse ou une panne est imminente.	Appuyez sur la touche Aide ? du clavier pour accéder au Centre d'aide et de support ou consultez le <i>Guide de garantie et de support</i> .

Installation de matériel

Symptôme	Problème	Solution
Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système.	Le pilote du périphérique n'est pas installé.	Installez le pilote du périphérique à partir du CD ou de la disquette accompagnant le périphérique, ou téléchargez et installez le pilote à partir du site Web du fabricant. Vous avez peut-être besoin d'une mise à jour d'un pilote pour Windows XP. Demandez la mise à jour directement au vendeur du périphérique.
	Le périphérique est mal connecté.	Assurez-vous que le périphérique est bien connecté et que les broches du connecteur ne sont pas endommagées.
	Le ou les câbles du nouveau périphérique externe sont mal connectés ou les câbles d'alimentation sont débranchés.	Assurez-vous que tous les connecteurs sont bien raccordés et que leurs broches ne sont pas pliées.

Installation de matériel *(suite)*

Symptôme	Problème	Solution
Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système. <i>(Suite)</i>	L'interrupteur du nouveau périphérique externe est sur la position Arrêt.	Éteignez l'ordinateur, mettez le périphérique externe sous tension, puis rallumez l'ordinateur afin d'intégrer le périphérique dans le système.
	Lorsque le système vous a indiqué des changements de configuration, vous ne les avez pas acceptés.	Faites redémarrer l'ordinateur et suivez les instructions pour accepter les changements.
	Il est possible qu'une carte Plug and Play ne se configure pas automatiquement si sa configuration par défaut entre en conflit avec les autres périphériques.	Désélectionnez, dans le système d'exploitation, les paramètres automatiques relatifs à la carte, puis choisissez une configuration de base n'occasionnant pas de conflits de ressources. Vous pouvez également utiliser Computer Setup pour reconfigurer ou désactiver les périphériques afin de résoudre le conflit de ressources.

Accès à Internet

Symptôme	Problème	Solution
Impossible de se connecter à Internet.	Votre compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet n'est pas configuré correctement.	Vérifiez les paramètres Internet ou contactez votre fournisseur d'accès pour obtenir de l'aide.
	Le modem n'est pas configuré correctement.	Reconnectez le modem et vérifiez les branchements suivants : la ligne téléphonique au téléphone (pour les téléphones externes) et la ligne téléphonique à la prise murale (de l'ordinateur à la prise murale).
	Le navigateur n'est pas configuré correctement.	Assurez-vous que le navigateur est installé et configuré pour fonctionner avec votre fournisseur d'accès.

Accès à Internet (suite)

Symptôme	Problème	Solution
Impossible de démarrer automatiquement des programmes Internet.	Pour utiliser certains programmes, vous devez vous connecter, au préalable, à votre fournisseur d'accès Internet.	Ouvrez une session Internet et lancez le programme de votre choix.

Accès à Internet (suite)

Symptôme	Problème	Solution
Le téléchargement de pages Web est particulièrement lent.	Le modem n'est pas configuré correctement.	<p>Assurez-vous que la vitesse du modem et le port COM appropriés ont été sélectionnés :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur démarrer, puis sur Panneau de configuration.2. Cliquez sur Imprimantes et autres périphériques.3. Cliquez sur Options de modem et téléphonie.4. Sélectionnez l'onglet Modems, puis cliquez sur le bouton Propriétés.5. Dans la zone <i>État du périphérique</i>, assurez-vous que le modem fonctionne correctement.6. Dans la zone <i>Utilisation du périphérique</i>, assurez-vous que le modem est activé.7. Si d'autres problèmes subsistent, cliquez sur le bouton Résoudre les problèmes et conformez-vous aux instructions à l'écran.

Clavier et souris de défilement

Symptôme	Problème	Solution
Votre ordinateur ne reconnaît pas les commandes ou les combinaisons de touches du clavier.	Le connecteur du clavier est mal raccordé.	<ol style="list-style-type: none">1. À partir du Bureau Windows, cliquez sur le bouton démarrer.2. Cliquez sur Arrêter l'ordinateur.3. Sélectionnez Arrêter.4. Une fois la procédure d'arrêt terminée, reconnectez le clavier à l'arrière de l'ordinateur et redémarrez votre ordinateur.
	Le programme utilisé a cessé de répondre aux commandes.	Éteignez l'ordinateur à l'aide de la souris. S'il s'avère impossible de lancer une procédure d'arrêt à l'aide de la souris, reportez-vous à la solution <i>Éteignez l'ordinateur à l'aide du clavier</i> : en page 7-27.
	Le clavier est endommagé.	Pour plus de détails, consultez le <i>Guide de garantie et support</i> .

Clavier et souris de défilement *(suite)*

Symptôme	Problème	Solution
Le curseur ne se déplace pas lorsque les touches fléchées du clavier sont utilisées.	La touche de verrouillage des chiffres (Verr num) est active.	Appuyez sur la touche Verr num. Si vous voulez utiliser les touches fléchées, le voyant Verr Num doit être éteint.
Le clavier sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté après l'installation.	Les piles du clavier sont faibles ou à plat.	Remplacez les deux piles alcalines AA du clavier sans fil en exécutant la procédure fournie avec le clavier.
Le clavier sans fil fonctionne par intermittence ou pas du tout.	Il y a un conflit d'identification avec un autre appareil sans fil.	Changez le code d'identification en appuyant sur le bouton CONNECT du clavier sans fil.

Clavier et souris de défilement (*suite*)

Symptôme	Problème	Solution
Le curseur est trop lent ou ne suit pas les mouvements de la souris.	Le connecteur de la souris n'est pas convenablement branché à l'arrière de l'ordinateur.	Éteignez l'ordinateur à l'aide du clavier : <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl et Échap, ce qui fera apparaître le menu démarrer.2. En vous servant des touches fléchées, amenez la barre de sélection sur Arrêter l'ordinateur, puis appuyez sur la touche Entrée.3. En vous servant des touches fléchées, sélectionnez Arrêter, puis appuyez sur la touche Entrée.4. Une fois la procédure d'arrêt terminée, branchez la prise de la souris à l'arrière de l'ordinateur et redémarrez votre ordinateur.
	Le programme utilisé a cessé de répondre aux commandes.	Éteignez l'ordinateur à l'aide du clavier, conformément à la procédure ci-dessus.

Clavier et souris de défilement *(suite)*

Symptôme	Problème	Solution
Le curseur de la souris se déplace uniquement dans le sens horizontal ou vertical.	La boule de la souris est sale.	Retirez la boule de la souris et nettoyez-la avec le kit de nettoyage de souris (disponible dans la plupart des boutiques d'informatique).
	La souris doit être réparée.	Pour plus de détails, consultez le <i>Guide de garantie et support</i> .

Souris optique

Symptôme	Problème	Solution
La souris ne fonctionne pas ou n'est pas détectée après l'installation.	La souris n'est pas connectée correctement.	Essayez de débrancher, puis de reconnecter le câble de la souris à l'ordinateur. Le câble de la souris se branche dans le port PS/2 de l'ordinateur.
Les mouvements de la souris et du curseur ne sont pas synchronisés.	Le capteur optique utilise le motif de la surface pour suivre la position du curseur à l'écran. Aussi, l'utilisation d'une surface vitrée, réfléchissante, rainurée ou transparente empêche le capteur de suivre les mouvements du curseur.	Placez la souris sur un tapis pour souris ou une feuille de papier blanc.

Souris sans fil

Symptôme	Problème	Solution
La souris ne fonctionne pas ou n'est pas détectée après l'installation.	Les piles de la souris sont faibles ou à plat.	Remplacez les deux piles alcalines AA de la souris en exécutant la procédure fournie avec la souris.
La souris fonctionne par intermittence ou pas du tout.	Il y a un conflit d'identification avec un autre appareil sans fil.	Changez le code d'identification en appuyant sur le bouton CONNECT de la souris sans fil.
Les mouvements de la souris et du curseur ne sont pas synchronisés.	Le capteur optique utilise le motif de la surface pour suivre la position du curseur à l'écran. Aussi, l'utilisation d'une surface vitrée, réfléchissante, rainurée ou transparente empêche le capteur de suivre les mouvements du curseur.	Placez la souris sur un tapis pour souris ou une feuille de papier blanc.

Mémoire

Symptôme	Problème	Solution
Un message de mémoire insuffisante s'affiche.	Toute la mémoire de l'ordinateur est utilisée par des programmes ouverts et une certaine quantité de mémoire est nécessaire à l'exécution de la tâche désirée.	<p>Fermez tous les programmes ouverts, puis essayez une autre fois d'exécuter la tâche désirée.</p> <p>— Ou —</p> <p>Faites redémarrer votre ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none">1. À partir du Bureau Windows, cliquez sur le bouton démarrer.2. Cliquez sur Arrêter l'ordinateur.3. Sélectionnez Redémarrer. <p>— Ou —</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur le bouton Aide ?.2. Sélectionnez l'option Paramétrer les ressources de démarrage pour optimiser les performances ou Optimiser les performances du disque dur.3. Suivez les instructions à l'écran.

Alimentation

Symptôme	Problème	Solution
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer.	L'ordinateur n'est pas solidement relié à une source d'alimentation externe.	Branchez-le à une source d'alimentation externe. Assurez-vous que les câbles qui relient l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont correctement branchés.
	La position du sélecteur de tension secteur est incorrecte pour votre pays/région (115V/230V).	Placez le sélecteur de tension sur la position appropriée ou demandez de l'aide auprès du Service d'assistance technique de Compaq. Pour plus de détails, consultez le <i>Guide de garantie et support</i> .
	La prise murale est défectueuse.	Testez la prise en y connectant un autre dispositif électrique.
	Les fichiers système ont peut-être été endommagés.	Restaurez le système. Voir <i>Protection antivirus</i> en page 5–7 ou consultez le <i>Guide de garantie et de support</i> .

Alimentation (suite)

Symptôme	Problème	Solution
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer. (Suite)	Une augmentation de la mémoire a été réalisée avec des modules mémoire non appropriés, ou ceux-ci n'ont pas été installés à l'emplacement requis.	Réinstallez l'ancien module mémoire pour rétablir l'état initial de votre ordinateur. Pour de plus amples informations, reportez-vous à <i>Mise à niveau ou remplacement de la mémoire</i> en page 8-19.
	Le disque dur est endommagé.	Pour plus de détails, consultez le <i>Guide de garantie et de support</i> .
	Les câbles d'alimentation de l'unité, de données ou d'alimentation ne sont peut-être pas bien branchés.	Réinstallez les connexions des câbles de lecteur, de données et d'alimentation. Pour de plus amples instructions, voir Chapitre 8, "Remise à niveau de l'ordinateur".

Alimentation (suite)

Symptôme	Problème	Solution
L'ordinateur semble planté et ne s'éteint pas quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.	La commande logicielle de l'interrupteur ne fonctionne pas.	Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 4 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.

Alimentation (suite)

Symptôme	Problème	Solution
L'ordinateur s'éteint automatiquement.	L'appareil surchauffe. Le ventilateur est peut-être bloqué.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les conditions de température ambiante sont trop élevées. Laissez-le refroidir. 2. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne.
	La température de l'appareil est trop élevée, parce que l'ordinateur fonctionne sans capot ou sans panneau d'accès.	Remettez le capot ou le panneau d'accès en place et laissez refroidir l'ordinateur avant de le remettre sous tension.
	Panne du ventilateur système ou processeur.	Pour plus de détails, consultez le <i>Guide de garantie et de support</i> .

Divers

Symptôme	Problème	Solution
L'affichage de la date et de l'heure de l'ordinateur est incorrect.	Il est possible que la pile de l'horloge temps réel doive être remplacée. La durée de vie de cette pile est d'environ 3 à 5 ans.	Commencez par régler la date et l'heure de votre système d'exploitation. Si le problème persiste, remplacez la pile de l'horloge temps réel. Pour plus de détails, consultez le <i>Guide de garantie et de support</i> .
Problèmes d'imprimante.	L'imprimante n'imprime pas.	En cas de problèmes d'impression, consultez la documentation fournie avec votre imprimante.

Divers (suite)

Symptôme	Problème	Solution
Le message d'erreur <i>Illegal Operation has Occurred</i> (une opération non valide s'est produite) s'affiche.	Les fichiers de configuration sont altérés.	Si cela s'avère possible, enregistrez toutes les données, fermez tous les programmes et redémarrez votre ordinateur. Si le message d'erreur s'affiche de nouveau, appuyez sur le bouton Aide ? pour accéder au Centre d'aide et support, puis cliquez sur le lien Undo harmful or unintended changes to your system (annuler les modifications nuisibles ou involontaires apportées à votre système) .
	Le logiciel utilisé n'est pas certifié par Microsoft pour votre version de Windows.	Assurez-vous que le programme est certifié par Microsoft pour votre version de Windows (reportez-vous à l'emballage du programme pour obtenir ces informations).

Obtenir de l'assistance technique

Remise à niveau de l'ordinateur

Vous pouvez vous-même remplacer ou mettre à niveau plusieurs composants de votre ordinateur. Ce chapitre contient les procédures vous permettant d'accéder aux pièces internes de votre ordinateur et d'installer des composants.



Les procédures pour les modèles 6000 et 8000 sont identiques, sauf aux endroits spécialement indiqués.

Préparation de l'ordinateur

Avant de remettre à niveau un composant de votre ordinateur, vous devez préparer l'ordinateur pour que vous puissiez le manipuler en toute sécurité, ainsi que les composants.



ATTENTION : L'électricité statique peut endommager les composants électroniques de l'ordinateur ou de l'équipement en option. Pour vous assurer que vous ne possédez aucune charge électrostatique, il est conseillé de toucher un objet métallique relié à la terre avant de commencer l'installation.

1. Retirez tout disque optique (CD ou DVD) et toute disquette de l'ordinateur.
2. Pour mettre votre ordinateur hors tension, cliquez sur le bouton **démarrer** puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**. La boîte de dialogue Arrêter l'ordinateur s'affiche. Cliquez sur **Arrêter** pour éteindre l'ordinateur.
3. Si un câble de téléphone modem est connecté, débranchez-le.

4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale ❶, puis de l'ordinateur ❷.



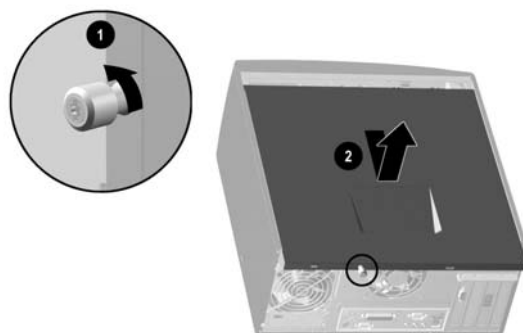
Déconnexion du cordon d'alimentation



AVERTISSEMENT : Afin de réduire les risques de blessures consécutives à une décharge électrique ou à un contact avec des surfaces chaudes, assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché et laissez les composants refroidir avant de les toucher.

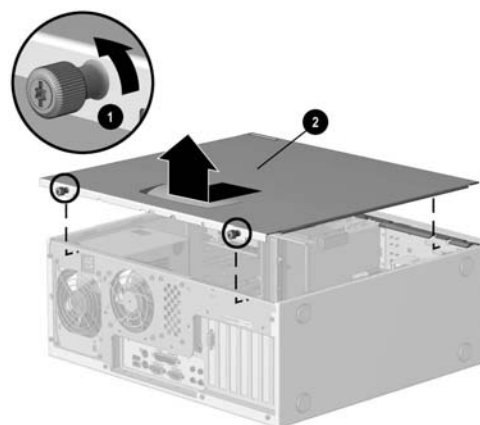
5. Déconnectez tous les périphériques externes de l'ordinateur.
6. Déposez l'ordinateur sur son flanc, panneau d'accès (c'est-à-dire le côté équipé d'une poignée) orienté vers le haut.

7. Pour retirer le panneau d'accès, desserrez la ou les vis ❶ qui retiennent le panneau d'accès au châssis de l'ordinateur. Faites glisser le panneau d'accès d'environ 2,5 cm vers l'arrière ❷, puis retirez-le de l'ordinateur en le soulevant.



Retrait du panneau d'accès d'un ordinateur modèle 6000

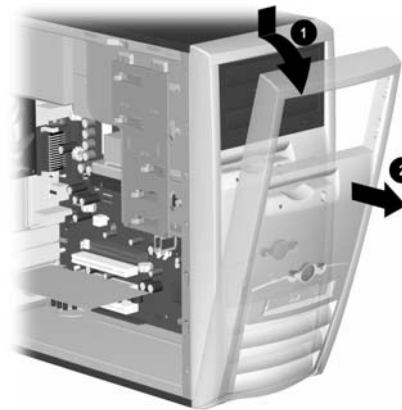
 **AVERTISSEMENT :** Faites attention aux rebords coupants à l'intérieur du châssis.



Retrait du panneau d'accès d'un ordinateur modèle 8000

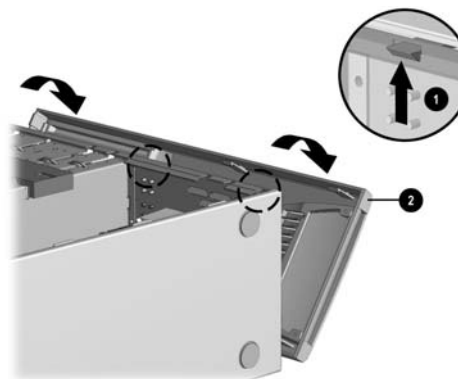
8. Enlevez le cache avant en suivant la procédure appropriée pour votre modèle d'ordinateur.

- ❑ Pour enlever le cache avant d'un ordinateur modèle 6000, soulevez délicatement la partie supérieure ❶ du cache et tirez-le hors du châssis. À l'intérieur du cache avant, appuyez sur les deux loquets centraux (pas ceux du bas) pour libérer le cache, puis tirez ce dernier hors du châssis ❷.



Retrait du cache avant sur un ordinateur modèle 6000

- ❑ Pour enlever le cache avant d'un ordinateur modèle 8000, relevez les deux loquets de dégagement ❶, puis faites pivoter le cache avant hors du châssis ❷.



Retrait du cache avant sur un ordinateur modèle 8000

Retrait ou mise à niveau d'un lecteur

En fonction de la configuration de votre ordinateur, vous pouvez avoir jusqu'à quatre des unités de stockage suivantes :

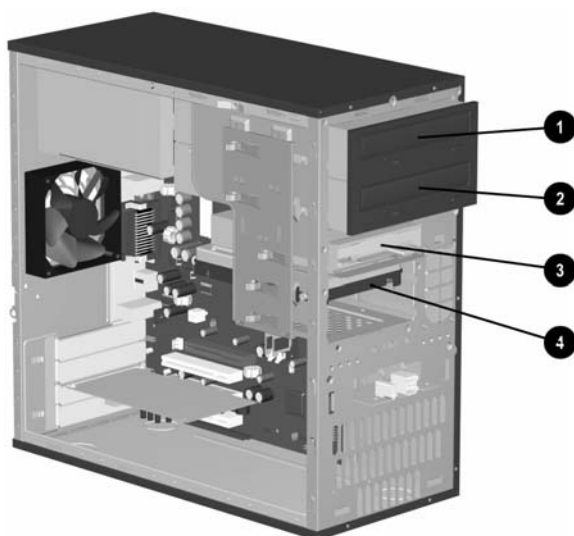
- Lecteur de CD-ROM ou de CD-RW
- Lecteur de DVD-ROM ou de DVD+RW/+R
- Disque dur
- Lecteur de disquette

La présente section décrit la procédure permettant de remplacer ou de mettre à niveau vos unités de stockage. Pour ce faire, vous devrez utiliser un tournevis à tête plate ou un tournevis à pointe hexalobée.



ATTENTION : Avant de retirer le disque dur, veuillez à sauvegarder vos fichiers personnels du disque dur sur un support de stockage externe, par exemple un CD. Dans le cas contraire, vous risquez de perdre des données. Lorsque vous avez remplacé le disque dur, vous devez utiliser les CD de réinstallation système pour charger les fichiers Compaq. Pour de plus amples informations, voir *Protection antivirus* en page 5-7.

Emplacement des lecteurs

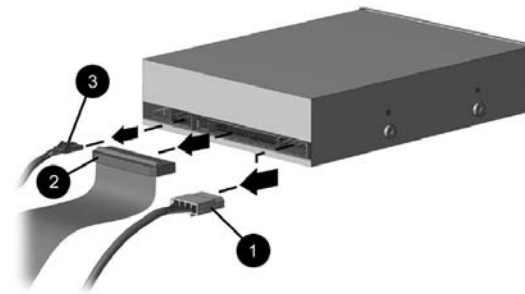


- | | |
|---|--|
| ❶ | Lecteur optique (il peut s'agir d'un lecteur de CD-ROM, de CD-RW, de DVD-ROM ou de DVD+RW/+R) |
| ❷ | Deuxième lecteur optique (il peut s'agir d'un lecteur de DVD-ROM, de DVD+RW/+R, de CD-ROM ou de CD-RW) |
| ❸ | Lecteur de disquette |
| ❹ | Disque dur |

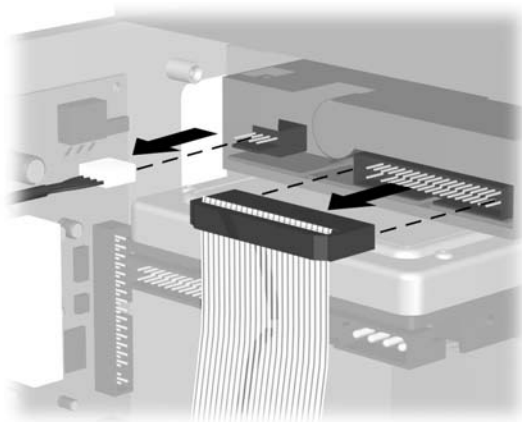
*Emplacement des lecteurs sur les modèles 6000/8000
(modèle 6000 illustré)*

Retrait d'un lecteur

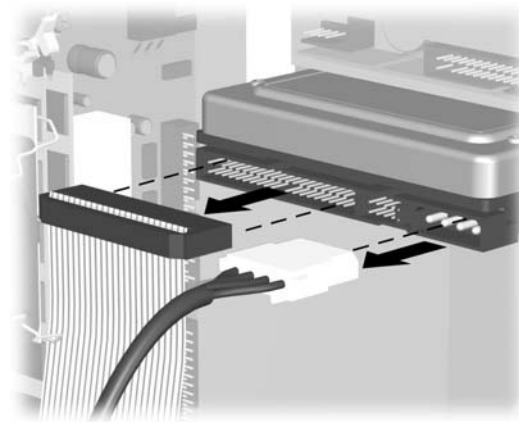
1. Repérez le lecteur que vous souhaitez enlever.
Pour de plus amples informations, voir *Emplacement des lecteurs* en page 8-8.
2. Exécutez les opérations décrites sous *Préparation de l'ordinateur* en page 8-2.
3. Conformément aux illustrations qui suivent, débranchez le cordon d'alimentation ❶ et le câble de données ❷ derrière le lecteur que vous souhaitez enlever. Évitez les mouvements brusques. Certains lecteurs disposent d'un câble audio. Le cas échéant, débranchez-le ❸.



Déconnexion des câbles d'un lecteur optique

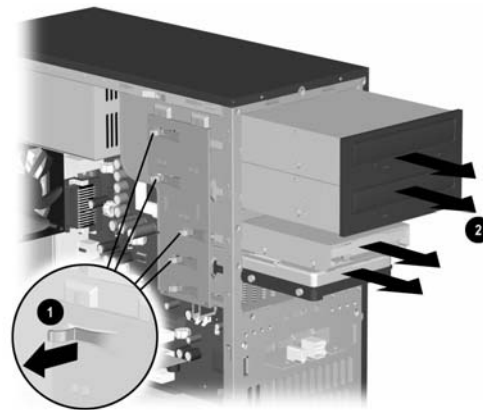


Déconnexion des câbles du lecteur de disquette



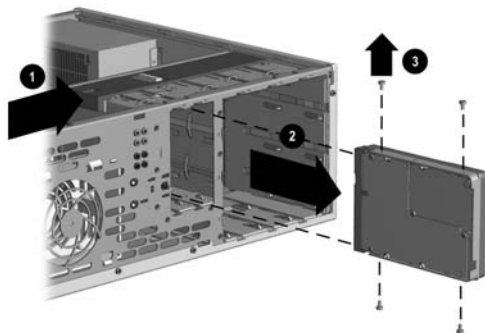
Déconnexion des câbles du disque dur

4. Sortez le lecteur du châssis en suivant la procédure appropriée pour votre modèle d'ordinateur.
 - ❑ Pour détacher un lecteur sur le châssis d'un ordinateur modèle 6000, soulevez la patte d'ouverture ❶ sur le support à verrou du lecteur que vous désirez enlever, puis faites glisser le lecteur pour le sortir de sa baie ❷ (le support à verrou retient le lecteur à sa place dans le châssis).



Retirer un lecteur d'un ordinateur modèle 6000

- ❑ Pour retirer un lecteur du châssis d'un ordinateur modèle 8000, faites glisser le mécanisme de verrouillage du lecteur ❶ pour déverrouiller le lecteur dans sa baie, puis tirez le lecteur et sortez-le de sa baie ❷.



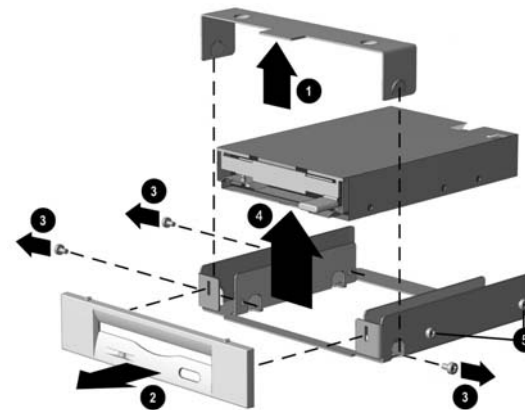
Retirer un lecteur d'un ordinateur modèle 8000

5. Peu importe que vous ayez un ordinateur modèle 6000 ou 8000, si vous remplacez un vieux lecteur par un neuf, enlevez les quatre vis ❸ (deux de chaque côté) sur l'ancien lecteur. Vous en aurez besoin lors de l'installation du nouveau lecteur.



Si vous avez un ordinateur modèle 6000, vous avez terminé la procédure de retrait du lecteur. Si vous avez un ordinateur modèle 8000 et que vous avez retiré un disque dur ou un lecteur optique, vous avez également terminé la procédure de retrait du lecteur. Si vous avez un ordinateur modèle 8000 et que vous avez retiré un lecteur de disquette, passez à l'étape 6.

6. Pour enlever un lecteur de disquette sur un ordinateur modèle 8000, serrez vers l'intérieur sur les deux côtés du support renforcé et soulevez le support vers l'extérieur ❶. Enlevez le cache du lecteur ❷. Enlevez les deux jeux de vis ❸ (à gauche et à droite) qui fixent le lecteur sur son support. Faites sortir le lecteur de son support ❹. Veillez à conserver les vis de guidage ❺ (à gauche et à droite) sur le support du lecteur.



Retrait d'un lecteur de disquette sur l'adaptateur de lecteur d'un ordinateur modèle 8000

Remplacement ou ajout d'un lecteur

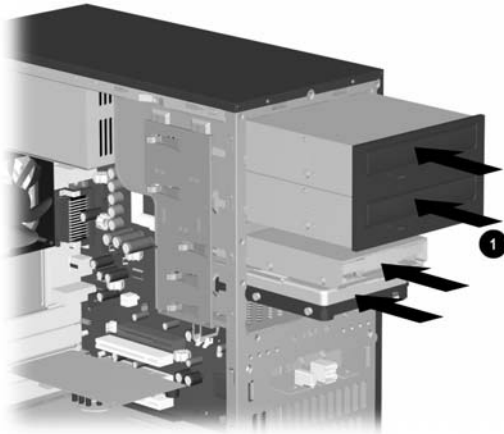
Les étapes pour remplacer ou ajouter un lecteur sont identiques pour les ordinateurs modèles 6000 et 8000, sauf si vous remplacez un lecteur de disquette sur un ordinateur modèle 8000. Si vous remplacez un lecteur de disquette sur un ordinateur modèle 8000, vous devez, avant de commencer la première étape des instructions ci-dessous, insérer le lecteur de disquette dans un adaptateur spécial, conformément aux instructions figurant sous *Réassemblage de l'adaptateur de disquette* en page 8-17.

Si vous remplacez ou ajoutez un lecteur (sauf un lecteur de disquette sur un ordinateur modèle 8000), commencez par l'étape 1 de la procédure ci-dessous.

Pour remplacer ou ajouter un lecteur

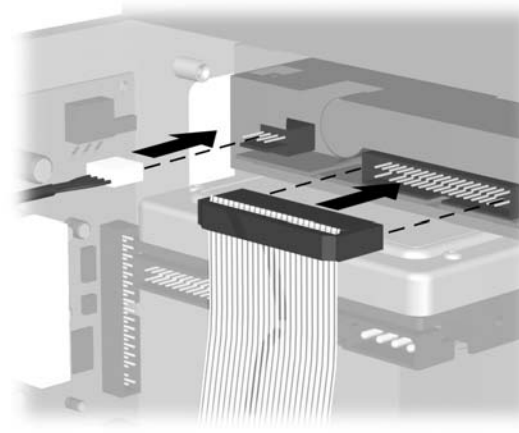
1. Installez les quatre vis de guidage sur les côtés du lecteur (deux de chaque côté). Ces vis permettent de guider le lecteur lors de l'introduction dans sa baie d'installation.
 - ❑ Lorsque vous remplacez un lecteur sur un ordinateur modèle 6000 ou 8000, installez les vis enlevées du vieux lecteur sur le nouveau lecteur.
 - ❑ Si vous ajoutez un deuxième disque dur sur un ordinateur modèle 8000, utilisez les quatre vis de guidage supplémentaires fixées au châssis sous le cache avant.

2. Faites glisser l'unité dans son compartiment ❶, en veillant à aligner les vis de guidage sur les rainures correspondantes jusqu'à son enclenchement.

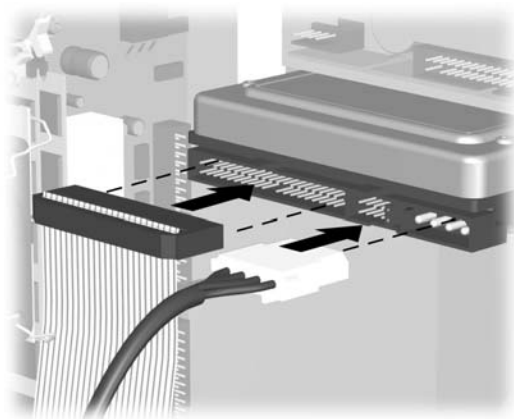


*Insertion du lecteur dans sa baie d'installation
sur un ordinateur modèle 6000 ou 8000
(modèle 6000 illustré)*

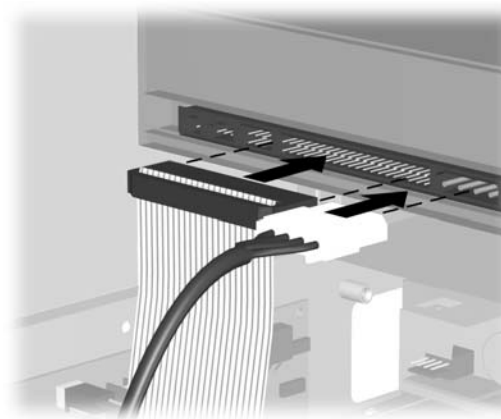
3. Conformément aux illustrations qui suivent, reconnectez le cordon d'alimentation et les câbles de données au lecteur.



Reconnexion des câbles sur le lecteur de disquette



Reconnexion des câbles du disque dur



Reconnexion des câbles du lecteur optique



Il est possible qu'un lecteur optique des ordinateurs modèle 8000 possède un câble audio. Connectez également ce câble.

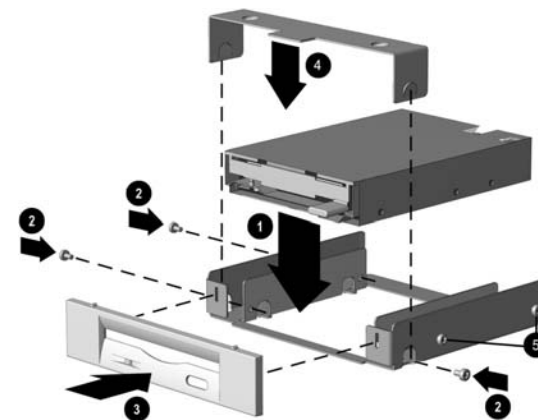
4. Exécutez les opérations décrites sous *Réassemblage de l'ordinateur* en page 8-29.
5. Allumez votre ordinateur.
6. Si vous avez remplacé le disque dur, restaurez le système, les pilotes des logiciels et les logiciels installés en usine par Compaq sur votre ordinateur. Pour de plus amples informations, voir *Réinstallation système avec les CD de réinstallation* en page 6-11. Au terme du processus de réinstallation, réinstallez les fichiers personnels que vous aviez sauvegardés avant de remplacer le disque dur.

Réassemblage de l'adaptateur de disquette

Sur un ordinateur modèle 8000, le lecteur de disquette est intégré dans l'adaptateur (l'ordinateur modèle 6000 n'a pas besoin d'adaptateur). Pour remplacer ou ajouter un nouveau lecteur de disquette sur un ordinateur modèle 8000, vous devez réassembler l'adaptateur autour du lecteur de disquette.

1. Appuyez sur l'unité pour qu'elle repose dans son support ❶. Assurez-vous que les orifices sont alignés et réinstallez les vis ❷ qui fixent le lecteur de disquette sur son support.

2. Remplacez le cache avant ❸. Poussez vers l'intérieur les deux jambes de support ❹ et abaissez le cache pour l'enclencher à sa place. Assurez-vous que les vis de guidage ❺ sont installées sur le support.
3. Retournez à *Remplacement ou ajout d'un lecteur* en page 8-14, puis commencez à l'étape 1.



Remplacement de l'adaptateur du lecteur de disquette sur un ordinateur modèle 8000

Mise à niveau ou remplacement de la mémoire

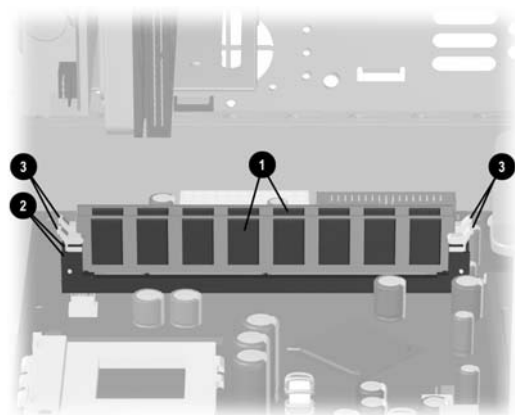
Votre ordinateur est fourni avec une mémoire vive (ou mémoire RAM pour Random Access Memory) laquelle stocke temporairement des données et des instructions sur votre ordinateur. Vous pouvez installer des modules d'extension de mémoire dans les fentes d'extension de mémoire de l'ordinateur. Les procédures de remise à niveau et de remplacement de ces modules sont identiques pour les ordinateurs modèle 6000 et 8000.

Retrait d'un module de mémoire



ATTENTION : Lorsque vous manipulez un module de mémoire, ne touchez aucun contact, vous risqueriez d'endommager le module.

1. Exécutez la procédure décrite dans *Préparation de l'ordinateur* en page 8-2, mais n'enlevez pas le cache avant.
2. Repérez le module de mémoire dans votre ordinateur. Pour connaître l'emplacement des modules de mémoire ❶, des connecteurs de mémoire ❷ et des loquets de blocage ❸ sur la carte mère, veuillez consulter l'illustration ci-dessous.

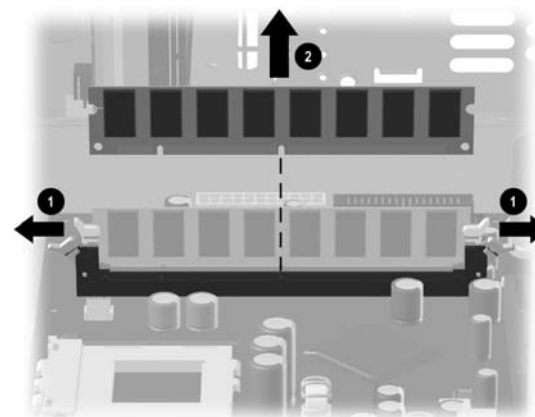


Emplacement du module de mémoire



L'emplacement et le nombre des modules de mémoire peuvent varier légèrement selon le modèle.

3. Ouvrez les deux loquets du support du module de mémoire ❶ situés à chaque extrémité du module de mémoire. Extrayez le module de mémoire ❷ de son connecteur.



Retrait d'un module de mémoire

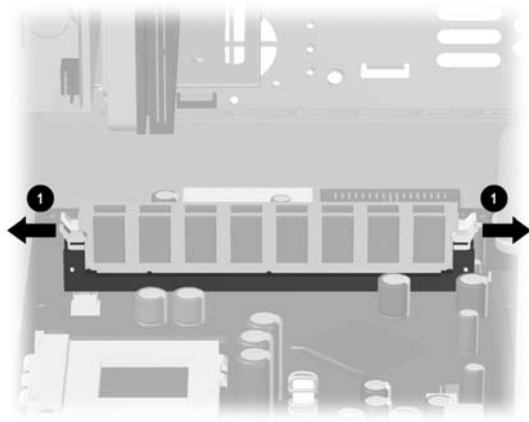
Remplacement ou ajout d'un module de mémoire

Dans le cas d'une mise à niveau, veuillez à utiliser un module de même type et de même fréquence que la mémoire livrée avec votre ordinateur. Pour connaître le type exact de mémoire dont est équipé votre ordinateur, visitez le site Web <http://www.compaq.com/athome/memory/> (pas disponible dans toutes les langues).



ATTENTION : Lorsque vous manipulez un module de mémoire, ne touchez aucun contact, vous risqueriez d'endommager le module.

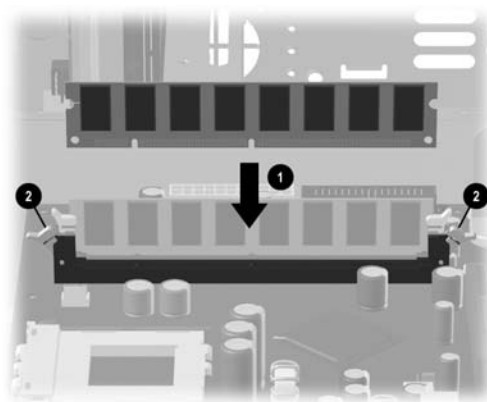
1. Ouvrez les deux loquets du support du module de mémoire ❶.



Ouverture des loquets du support de module mémoire

- ❑ Si vous procédez au *remplacement* d'un module de mémoire, introduisez le nouveau module dans le support où se trouvait l'ancien module.
- ❑ Si vous *ajoutez* un module de mémoire, installez-le dans le support le plus proche du module déjà installé, et installez les autres modules supplémentaires dans les supports disponibles voisins.

2. Le module de mémoire ne peut être installé que d'une seule façon. Faites coïncider le détrompeur situé sur le module ❶ avec l'onglet du support de mémoire. Poussez délicatement sur le module pour qu'il pénètre dans son support en vous assurant que les loquets ❷ sur les deux côtés s'enclenchent.



Installation d'un module de mémoire

3. Exécutez les opérations décrites dans ce guide sous *Réassemblage de l'ordinateur* en page 8-29.



Si un écran vierge apparaît après le remplacement ou l'ajout d'un module de mémoire, ce dernier n'a pas été installé correctement ou n'est pas du type adéquat. Retirez et réinstallez le module de mémoire.

Installation ou retrait d'une carte d'extension

Une carte d'extension est une carte de circuit imprimé qui peut être insérée dans un connecteur d'extension. Votre ordinateur dispose de plusieurs connecteurs d'extension qui peuvent être utilisés pour ajouter des composants à votre ordinateur. La configuration des composants varie selon le modèle.

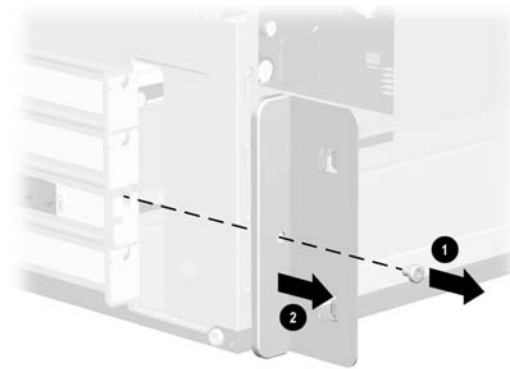
Vous pouvez ajouter ou remplacer les cartes d'extension suivantes à votre ordinateur :

- Modem
- Carte réseau
- Carte graphique
- Carte son
- Carte auxiliaire FireWire®

Pour extraire, remplacer ou ajouter une carte d'extension, vous devrez utiliser un tournevis à pointe cruciforme.

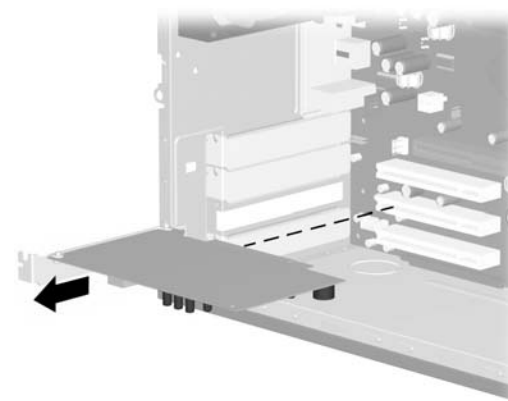
Pour retirer une carte d'extension

1. Exécutez la procédure décrite dans *Préparation de l'ordinateur* en page 8-2, mais n'enlevez pas le cache avant.
 - ❑ Si vous désirez retirer une carte d'extension d'un ordinateur modèle 6000, passez à l'étape 2.
 - ❑ Si vous désirez retirer une carte d'extension d'un ordinateur modèle 8000, passez à l'étape 3.
2. Sur un ordinateur modèle 6000, l'arrière de l'ordinateur comporte un obturateur de support d'extension qui retient les connecteurs d'extension. Pour retirer cet obturateur, enlevez la vis de fixation sur l'obturateur ❶, puis enlevez l'obturateur du support d'extension ❷.



Retrait de la vis et de l'obturateur du support d'extension sur un ordinateur modèle 6000

3. À l'intérieur de l'ordinateur (modèles 6000 et 8000), repérez les connecteurs d'extension sur la carte mère.
 - ❑ Si vous avez un ordinateur modèle 8000, passez à l'étape 4.
 - ❑ Si vous avez un ordinateur modèle 6000, passez à l'étape 5.
4. Sur un ordinateur modèle 8000, enlevez la vis retenant la carte d'extension sur le châssis.
5. Retirez la carte d'extension (modèles 6000 et 8000) en tenant la carte à chaque extrémité et en la faisant délicatement basculer d'avant en arrière jusqu'à ce que les connecteurs se détachent du support. Veillez à ne pas griffer la carte sur d'autres composants.

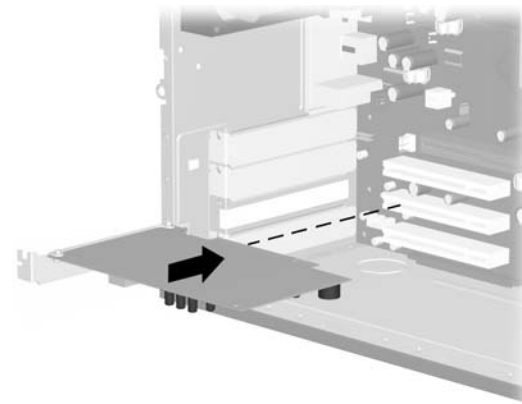


Retrait d'une carte d'extension sur les modèles 6000/8000 (modèle 6000 illustré)

6. Si vous ne remplacez pas l'ancienne carte d'extension par une nouvelle, installez l'obturateur du connecteur d'extension pour fermer l'orifice. Introduisez l'obturateur métallique dans l'orifice et replacez la vis au haut de l'obturateur pour le maintenir en place.

Pour installer une carte d'extension

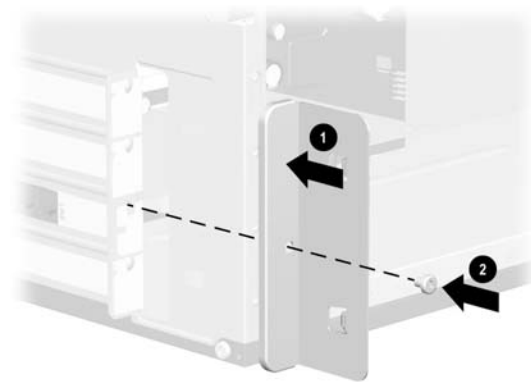
1. Si vous remplacez ou ajoutez une nouvelle carte d'extension (modèles 6000 et 8000), alignez le bord de la carte sur le connecteur du châssis, puis enfoncez délicatement et fermement la carte directement dans le connecteur. Tout le connecteur de carte devrait être bien enfoncé dans le connecteur d'extension.



Remplacer ou ajouter une carte d'extension sur les modèles 6000/8000 (modèle 6000 illustré)

- ❑ Si vous avez un ordinateur modèle 8000, passez à l'étape 2.
- ❑ Si vous avez un ordinateur modèle 6000, passez à l'étape 3.

2. Sur un ordinateur modèle 8000, fixez la carte d'extension sur le châssis avec la vis de l'obturateur.
3. Si vous avez remplacé une carte d'extension (modèles 6000 et 8000), rangez la vieille carte dans l'emballage antistatique de la nouvelle carte.
 - ❑ Si vous avez un ordinateur modèle 6000, passez à l'étape 4.
 - ❑ Si vous avez un ordinateur modèle 8000, passez à l'étape 5.
4. Sur un ordinateur modèle 6000, replacez l'obturateur du connecteur d'extension ❶ et la vis ❷.



Remise en place de l'obturateur du connecteur d'extension sur un ordinateur modèle 6000

5. Peu importe que vous ayez un ordinateur modèle 6000 ou 8000, exécutez les opérations décrites sous *Réassemblage de l'ordinateur* en page 8-29.

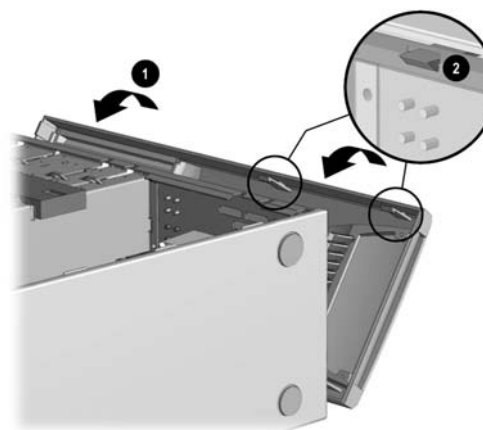
Réassemblage de l'ordinateur

1. Remplacez le cache avant en suivant la procédure appropriée pour votre modèle d'ordinateur.
 - ❑ Pour remplacer le cache avant d'un ordinateur modèle 6000, placez le châssis en position debout. Tout en l'inclinant, alignez la partie supérieure du cache avant sur les orifices supérieurs ❶ du châssis de sorte que le cache avant s'emboîte dans le châssis, puis appuyez sur l'extrémité inférieure du cache pour mettre ce dernier en position dans le châssis ❷.



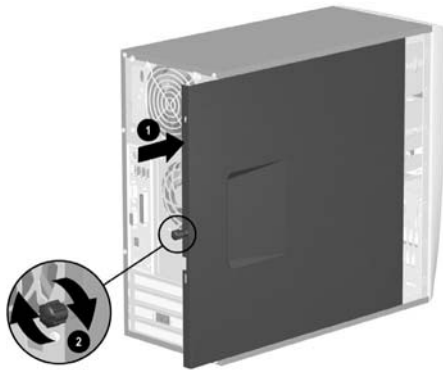
Remise en place du cache avant sur un ordinateur modèle 6000

- ❑ Pour remettre en place le cache avant d'un ordinateur modèle 8000, posez le châssis sur le côté avec le côté ouvert tourné vers le haut. Placez le cache avant dans la position adéquate. Assurez-vous que les connecteurs ② sont alignés correctement, et faites pivoter le cache vers le châssis ① jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

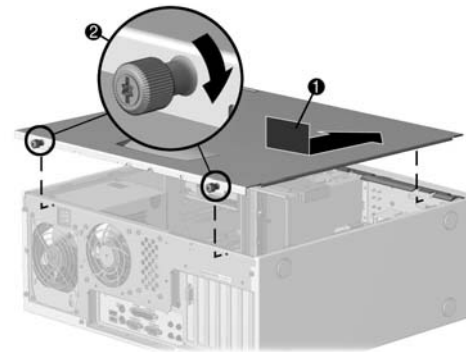


Remise en place du cache avant sur un ordinateur modèle 8000

2. Peu importe que vous ayez un ordinateur modèle 6000 ou 8000, placez le panneau d'accès latéral dans la position adéquate sur le châssis et faites le glisser en position ①. Assurez-vous que le ou les orifices de la ou des vis à ailettes sont alignés sur le ou les orifices du châssis ② et remplacez la ou les vis à ailettes.



Remise en place du panneau latéral d'accès d'un ordinateur modèle 6000



Remise en place du panneau latéral d'accès d'un ordinateur modèle 8000

3. Rebranchez le cordon d'alimentation ❶ sur l'ordinateur, et branchez-le sur une prise électrique ❷.



Reconnexion du câble d'alimentation sur les modèles 6000/8000 (modèle 6000 illustré)

4. Si un câble de téléphone modem est prévu, rebranchez-le.
5. Reconnectez tous les périphériques à l'ordinateur.



AVERTISSEMENT : Afin d'éviter tout risque d'électrocution, d'incendie ou de dommages matériels, ne branchez jamais de connecteurs de téléphone ou de télécommunications dans la carte d'interface réseau (parfois appelée connecteur Ethernet).

6. Mettez l'ordinateur sous tension en appuyant sur le bouton d'alimentation.

Index

A

activer la mise en veille prolongée 3-32

Aide

 bouton du clavier 3-1, 3-24, 7-1

 obtenir 7-1

 outil intégré 7-2

 site Web 7-1

ajouter un lecteur 8-14

alimentation

 dépannage 7-32

 énergie, économies 3-29

 éteignez l'ordinateur 3-27

allumer l'ordinateur 2-1

analyse du disque dur 5-5

arrêtez l'ordinateur 3-27

assistance technique

 obtenir 7-1

 site Web 7-1

B

bouton Centrale de vente au détail/Affinity 3-25

bouton Communauté 3-25

bouton d'Accès instantané à Internet 3-24

bouton de Divertissement 3-25

bouton de Rechercher 3-24

bouton Mon ordinateur Presario 3-25

boutons Internet

 emplacement 3-21

 personnalisation 3-26

 utilisation 3-23

C

- câble d'alimentation
 - reconnexion 8-32
- câbles du disque dur
 - déconnexion 8-10
 - reconnexion 8-16
- câbles du lecteur de disquette
 - déconnexion 8-10
 - reconnexion 8-15
- cache avant
 - remise en place (6000) 8-29
 - remise en place (8000) 8-30
 - retrait (6000) 8-5
 - retrait (8000) 8-6
- carte d'extension
 - retrait ou installation 8-24
- CD
 - comparatif des disques CD-R et CD-RW 3-13
 - création d'un 3-11
- CD audio
 - création 3-12
- CD de données
 - création 3-12
- CD de réinstallation
 - création 6-9
 - enregistrement 2-3
 - utilisation pour une réinstallation système 6-11
- Centre d'aide et support 3-24
- clavier
 - boutons Internet 3-23
 - dépannage 7-25
 - touches 3-21
 - utilisation 3-20
 - voyants d'état 3-21
- clavier Internet 3-20
- clavier sans fil
 - dépannage 7-26
- clavier sans fil Easy Access 3-20

Compaq
 enregistrement auprès de 2-2
Créateur de CD de réinstallation Compaq
 utilisation 6-9
connecteurs d'extension 8-26
corbeille, vider 5-4
courriel
 bouton du clavier 3-24
 envoyer 4-5
 installation 4-4
 lire des messages 4-6
 utilisation 4-3

D

décharge électrostatique 8-2
défilement 3-17
défilement automatique 3-17
défragmenter le disque dur 5-6

dépannage
 accès à Internet 7-22
 affichage 7-16
 affichage de la date et de l'heure 7-36
 alimentation 7-32
 audio 7-7
 clavier 7-25
 clavier sans fil 7-26
 disque dur 7-18
 divers 7-36
 imprimante 7-36
 installation de matériel 7-20
 lecteur de CD 7-8
 lecteur de disquette 7-11
 lecteur de DVD 7-8
 moniteur 7-16
 souris de défilement 7-25
 souris optique 7-29
 souris sans fil 7-30

dépannage audio 7-7
dépannage de l'affichage 7-16
disque dur
 analyse 5-5
 défragmenter 5-6
 dépannage 7-18
 emplacement 8-8
 installation 8-7
 nettoyage 5-3
 utilisation 3-3
 vérifier l'espace 3-4
disquette 3-2
documentation 1-1

E

écouter de la musique 3-9
emplacement des lecteurs 8-8

en ligne
 groupe d'utilisateurs 7-3
 service et assistance 7-3
enregistrement auprès de Compaq 2-2
entretien
 conseils de routine 5-1
 préventif 5-2
expédition de l'ordinateur 7-5
expert en assistance technique Compaq 7-4

F

fichiers infectés 5-7
film
 lecture 3-11

G

Gestionnaire d'accès 4-7
Guide de garantie et de support 1-2
guide de support 1-2

H

hyperlien 4-2

I

impression 3-28

informations sur la garantie 1-2, 7-3

installation

carte d'extension 8-24

lecteurs 8-14

mémoire 8-19

mises à niveau 8-2

unités 8-9

installation de matériel

dépannage 7-20

instructions 8-1

Internet

boutons du clavier 3-23

contrôle de l'accès 4-8

dépannage 7-22

hyperlien 4-2

navigateurs Web 4-3

principes de base 4-1

problème d'accès 7-22

service et assistance en ligne 7-3

utilisation 4-1

L

lecteur de CD

capacités 3-6

capacités du lecteur CD-RW 3-12

dépannage 7-8

emplacement 8-8

entretien 3-14

insertion d'un disque 3-9

installation 8-7

retrait d'un disque 3-9

utilisation 3-5

lecteur de disquette
 dépannage 7-11
 emplacement 8-8
 installation 8-7
 réassemblage de l'adaptateur 8-17
 utilisation 3-2
lecteur de DVD
 capacités 3-6
 dépannage 7-8
 emplacement 8-8
 entretien 3-14
 insertion d'un disque 3-9
 installation 8-7
 retrait d'un disque 3-9
 utilisation 3-5
lecteur mixte
 utilisation 3-7

lecteurs optiques
 déconnexion des câbles 8-9
 reconnexion des câbles 8-16
 utilisation 3-5
liaison 4-2
lire
 CD musicaux 3-9
 films DVD 3-11
M
mémoire
 emplacement 8-19
 installation 8-19
 retrait 8-19
mise à niveau 8-1
mode veille
 paramètres du 3-32
 sélection manuelle 3-30
 utilisation 3-30

- mode veille prolongée
 - paramètres du 3-32
 - sélection manuelle 3-31
 - utilisation 3-31
- modes d'alimentation
 - veille 3-30
 - veille prolongée 3-31
- moniteur
 - dépannage 7-16
 - modifier les propriétés d'affichage 3-26

N

- navigateurs Web 4-3
- Norton AntiVirus 5-7

P

- panneau d'accès
 - remise en place 8-31
 - retrait 8-4
- pilotes et téléchargements 7-3

- préparation avant les mises à niveau 8-2
- Presario
 - documentation 1-1
 - site Web 3-25
- problèmes, résolution 7-6
- protection antivirus 5-7

R

- réinstallation
 - utilisation 6-1
- réinstallation d'applications
 - démarrage 6-3
 - utilisation 6-1
- réinstallation du système
 - avec les CD de réinstallation 6-11
 - démarrage 6-5, 6-7, 6-8
 - utilisation 6-1
- remplacement
 - lecteurs 8-14
 - pièces 8-1

résolution des problèmes mineurs 7-6
restauration de votre système 6-2
restauration du système
 utilisation 6-2

retrait
 carte d'extension 8-24
 lecteurs 8-9

S

site Web de la société Compaq 1-1

sites Web
 assistance ordinateur 1-1
 assistance technique 7-1
 Mon Presario 3-25
 produits et services 1-1

souris
 boutons 3-16
 clic 3-16
 défilement 3-17
 défilement automatique 3-17

 dépannage, défilement 7-25
 dépannage, optique 7-29
 dépannage, sans fil 7-30
 double-cliquer 3-16
 modifier les boutons 3-17
 optique 3-18
 roulette de défilement 3-16
 sans fil 3-19
 utilisation 3-16
souris de défilement, dépannage 7-25
souris optique
 dépannage 7-29
 utilisation 3-18
souris sans fil
 dépannage 7-30
 utilisation 3-19
support à verrou 8-11
support multimédia 3-7
système de gestion de l'alimentation 3-29

T

- touche Application 3–22
- touches avec logo Windows 3–22
- touches d'édition 3–21
- touches de fonction 3–21
- touches fléchées 3–21
- touches numériques 3–21

V

- verrou du lecteur 8–12
- volume
 - réglage 3–10
- volume des haut-parleurs
 - réglage 3–10
- volume du système
 - réglage 3–10
- volume, réglage 3–10

